

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら神戸舞子教室

保護者等数(児童数) 30 回収数 28 割合 98 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23件	5件	件	件		引き続き安全な空間を維持していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24件	4件	件	件		丁寧な支援が行える配置と専門知識の向上に努めていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22件	6件	件	件	・注意して見ていませんでした。	安心してご利用頂くために適切な環境整備を行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28件	件	件	件		今後も適切な支援計画を心掛けていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26件	2件	件	件	・季節の活動や音読家では出来ないプログラムをして下さるので子ども楽しんでいます。	一人一人、お子さまの特性に合ったプログラムと飽きのないプログラムを引き続き維持していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10件	9件	8件	1件	・日曜日しか利用していないので分からない ・学校に行っているため特に必要性は感じていません。	今後の検討課題にしていきたいと思ひます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28件	件	件	件	・面談をとても時間を割いて丁寧に伝えて下さっている。	丁寧なお話しや見通しが予想出来る説明を心掛け昇進していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28件	件	件	件	・利用日は必ず何をしたのか子どもの様子を伝えていただけると新しい発見を知ることができる。	不安な思いが残らないよう今後も継続していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28件	件	件	件	・一般論ではなく我が子に向けた助言を頂ける貴重な場が支えになっています。	お子さまの特性を踏まえ、保護者様の思いと併せた面談を今後も続けていきたいと思ひます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	11件	10件	2件	・コロナが終息したら他の保護者の方と意見交換をしてみたい。	色々な方法で、企画は何度か上がりましたが、コロナ禍の為やむを得ず出来ませんでした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19件	5件	件	4件	・問題があった時も迅速に対応していただき、ありがとうございました。 また言いやすい環境を作って下さっているのが相談しやすい。	迅速丁寧に関わり向き合っていきたいと思ひます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28件	件	件	件	・深刻な話、相談時に随時連絡頂き、心配を取り除く減らすよう努めて下さって感謝しています。	引き続き丁寧に心掛けていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20件	8件	件	件		現在積極的には出来ていませんので、強化していきたいと思ひます。
14 個人情報に十分注意しているか	28件	件	件	件	・写真にモザイクがかかっている	今後も注意して取り扱っていきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25件	2件	1件	件		研修は随時行っていますが、周知説明を強化していきたいと思ひます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	11件	件	2件		定期的に行っていますが、利用者様が固定されないよう曜日を変えるなど周知徹底したいと思ひます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26件	2件	件	件	・イベント時は楽しみのよう、度々いただく写真は笑顔が多いのですが、帰宅してもほとんど教室のことは話さないし、本心は分かりません。 教室で作ったカレンダーやおもちや等はとても気に入って帰ったり何度も遊ぶ。 ・その日のコンディションによる。 ・体験を通じて支援していただけるので楽しく通っている。 ・友達に会えるのが嬉しいようです。	楽しんで療育活動が受けられるよう、工夫し向上に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	28件	件	件	件		職員が満足することなく、支援の向上に努めていきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら神戸舞子教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件		
	2	職員の配置数は適切である	6件	2件	個に寄り添えるよう職員配置を行っている。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6件	2件		教室内のバリアフリー化は出来ているが、一部の場所が出来ていないので、対応していきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	1件	職員が一丸となって、常に問題意識を持って取り組み業務改善に繋がっている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	0件	評価表に限らず、保護者様と連携し、改善に努めている。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1件	7件		事業所の会報なども検討していきたい。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	8件		今後、第三者外部評価によつての業務改善に繋げていきたい。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2	6件		コロナ過で研修の機会が減っているので、資質向上のために事業所内でのミーティングを増やしている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	0件	アセスメントを丁寧に行い、分かりやすいものにしていく。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2件	6件		今後、積極的にアセスメントツールを使用していく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	発案の度に情報共有を行い、立案に繋げている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件	プログラムは、PDCAによつて新しいプログラムを積極的に取り入れている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8件	0件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成している	5件	3件		個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせているが、計画作成が疎かになっているので改善していく。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	情報共有を行い、適材適所での役割やチームで支援に取り組める体制が整っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	0件	終礼の時間を十分にとっており、記録している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	支援の記録以外に、必要に応じて記録をとり検証・改善に繋げている。	
	18	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件	定期的なモニタリング以外にも適宜見直しを行っている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	1件	7件		ガイドラインの総則の基本活動が周知出来るよう整えていく必要がある。
関係機関や保護者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	0件	8件		セルフプランなので、現在の所は行えていないが、必要な際には積極的に参画したいと思う。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	0件	適宜、学校と情報共有を行い、連携に力を入れている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	8件		必要なお子様がいれば、連絡体制は必要だと思っている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	4件		一部の関係機関としか、出来ていないので強化を図りたいと思っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0件	8件		現在の所、該当児童がいない。該当児童がいた際には、取り組んでいきたい。

日との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	6件		一部の児童しか行っていないので、積極的に取り組んでいきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	8件		現在機会がないので、つながりが持てるよう模索していく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0件	8件		行っていないので、参加できることから始めていきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件	保護者様と状況や課題、経過の共有を行っている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5件	3件		必要な支援だと思っているが、専門的には出来ていないので向上に努めていきたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	分かりやすい言葉を心掛けて行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件	保護者様の不安を取り除くための相談や助言、関係機関の窓口になれるよう努めている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	8件		コロナが落ち着いたら、積極的に行っていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	1件	苦情に限らず、言葉に秘めた思いや心に寄り添えるよう迅速な対応を心掛けている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	3件		定期的な会報発行に至っておらず、活動概要や行事予定は適宜ラインで行っている。発信ツールの見直しも検討し行っていく。
	35	個人情報に十分注意している	8件	0件	施錠とシレッダーの徹底を行っている。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件	理解が出来る 少の言葉の確認や専門用語の使用を控え分かりやすい言葉で情報伝達を行っている。	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	8件		個人情報等も踏まえ行っていないので、今後検討していきたい。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5件	3件		各マニュアルの策定は行っているが、保護者様への周知が行えていないので今後周知を行っていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	0件	自然災害・火災など分けて定期的に行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件	資料に限らず、動画なども含めて行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	1件	7件		具体的な内容には至っていないが、身体拘束の際には管理者への報告義務、保護者様への事前確認を周知徹底しているので記載の徹底も行っていく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	6件		アレルギーのあるお子様の確認は出来ているが、今後は医師の指示書をご提出いただき、対応する体制を整えていく。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	2件		毎日日報での記載は行っているが、今後事例集をまとめていきたい	