

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら 麻生教室

保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	3件	件	件	保護者が教室に行く機会がほほない	コロナ禍もあり、面談等もzoomになってきているので収束してきたら保護者もいつでも見学にこられるようにしていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10件	4件	件	件	一日に何人先生がいるか未確認 配置数は保護者にはわからない。	児童2人対し1人は配置できるようにしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10件	4件	件	件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12件	2件	件	件		お子様ごとの未来像を意識して、保護者のニーズにあった、支援計画の作成を行っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14件	件	件	件		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	9件	3件	件	あまり聞いたことがない	半年に1回子ども文化センターを利用している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14件	件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	14件	件	件	件	情報や子どもへの対応法等ももっとスタッフに共有していただくとありがたい。	すぐに共有できるように支援が始まる前にミーティングを行う。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	件	件	件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	3件	10件	件	関心がない。	交流が苦手な方もいるので負担にならない程度に今後考えていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11件	3件	件	件	そのような経験がないのでわからない。	何かあった場合、迅速に対応できるようにしている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9件	5件	件	件	アクセスしないので不明。ホームページ見たことがない	ホームページは定期的に更新しています。情報共有していく。
14 個人情報に十分注意しているか	14件	件	件	件	事前に確認していただいため安心。	契約時に説明しています。その他SNSに載せる場合は保護者の同意を得て載せています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9件	3件	2件	件	防犯マニュアルは聞いたことがない	今後周知・説明できるように資料を作成していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	2件	件	件		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	件	件	件	年頃で行きたがらないこともあり。	無理強いせず、好きなことを一つ取り入れるようにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	13件	1件	件	件		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 麻生教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	3件		人数も増えてきているので、事故などが起きないように今後の対策について考えていきたい。
	2	職員の配置数は適切である	4件	3件	児童二人に対して1人の指導員をつけられるようにしている。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	5件		段差がある場所がある為、バリアフリー化なども含めて検討していきたい
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	件		活動、対応の仕方等に際してのマニュアルの作成を検討しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件		今後も頂いた貴重なご意見を元に、教室の改善に努めていきたいです。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	3件		今後も準備期間に余裕を持って取り組んでいきます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	4件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	件	動画や本を使って研修や学べるようにしている。	研修で得た知識を実際に現場で実践に職員のスキルアップを行っている。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	2件		標準化されたアセスメントシートを活用しお子様の実態把握に努めています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	2件	月に1回みんなで話し合っていて決めている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	偏らないように職員みんなの意見を取り入れている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5件	2件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	1件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	3件		出来ていない部分もあるので出来るように今後徹底していきたい。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	4件		職員の帰る時間もばらばらで共有できていない部分があるので共有できるようにしていきたい。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件		これらも記録をとることを徹底し、支援の検証、実施、改善に努めていきたいと思います。
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4件	3件		相談員さん、関係機関との連携でモニタリング実施し保護者様のニーズ、意見も含め定期的な見直しを行っております。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	2件	5件		今後も継続していきたいと思います。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	件		今後も、どの担当が参画しても問題ないよう努めていきたいと思います。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	2件		今後もお子様の為に続けていきたいと思います。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	4件	3件	一部のかたとはとれている	今後必要な場合は、職員の配置と関係機関との連携を行い、対応していきたいと思います。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6件	1件		今後必要な場合は、職員の配置と関係機関との連携を行い、対応していきたいと思います。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4件	3件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	1件		今後は、研修等も検討しており、連携を続けていきたいと思います。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	5件		コロナが収まれば、再度検討していきたいと思います。

	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3件	4件		個々の事案により連携がとりやすいよう関係強化に努めています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件		今後も、継続していきたいと思います。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5件	2件		ご要望があれば、可能な限り対応できる様、体制を整えていきたいと思います。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件		説明不足で保護者様にご不安になることがないように努めていきたいと思います。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	5件		コロナ禍もあり出来ていないので取戻してきたら考えたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	1件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	1件		
	35	個人情報に十分注意している	7件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	5件		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4件	3件		今後は、消防署の方などに協力依頼し、実践に近い形で避難訓練の実施を検討しております。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	件		今後は、消防署の方などに協力依頼し、実践に近い形で避難訓練の実施を検討しております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	1件		今後も迅速かつ、丁寧な対応を心掛けていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5件	2件	契約時に保護者の方にはきちんと説明しております。	今後も継続していきたいと思います。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	2件	お子様全員の保護者にアレルギーの有無を書面にて確認し安全管理に努めております。	おやつなども、ご持参いただくなど臨機応変な対応が可能となっております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	件		今後も継続して記載していきたいと思います。