

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 6月 20日

事業所名 こばんはうす磐田城之崎教室

保護者等数(児童数)34

回収数34

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29件	5件	件	件	活動時の所内の様子を実際にみる機会が無いため、分からないとしました。	見学をご希望される方はモニタリング時等に対応できるように調整していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33件	1件	件	件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25件	9件	件	件		外構工事を含め、今後の検討項目とする。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33件	1件	件	件	面談や相談の内容をふまえて計画を頂いています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34件	件	件	件	定期的なもの、新しいものを組み合わせ、工夫して実施されていると思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14件	14件	6件	件	コロナ感染防止対策の為に致し方ないと思います。	
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34件	件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33件	1件	件	件	家での様子を伝える一方、所内の様子も日ごろから連絡帳や口頭で聞かせて頂いています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33件	1件	件	件	日常的な相談もしやすい雰囲気に対応が必要な場合も適宜行っていただけます。病院やカウンセラーの方とは違う目線でアドバイスを聞けたので視野が広がった。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10件	20件	4件	件	今はコロナ禍で開催できないと考えています。特に不便は感じていません。	コロナ対策をした上での実施を検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26件	8件	件	件	何かあれば相応の対応を頂けていると思っています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31件	3件	件	件	コロナがあり、難しい項目かなと思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33件	1件	件	件	活動の様子は書面だけでなく、写真が掲載されたブログでも確認できるので助かっております。	
14 個人情報に十分注意しているか	33件	1件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30件	4件	件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30件	4件	件	件	定期的に防災訓練が実施されていること、活動の発信で確認しています。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29件	5件	件	件	先生方やお友だちと関わり合えることが嬉しく、通所が癒しになっています。苦手な活動もあるようですが総じて楽しく過ごしています。楽しみにしていました。が今はいろいろな子との関わりを避けたいようです。毎回とても楽しみに通っていて有難いです。行きたくないと言っでは行き、楽しかったと言って帰ってきます。	大人目線ではなく、子どもは楽しんでいるかという目線を大事にしプログラムを考えていきたい。ルール決めも大人目線に捉われないようにする。
	18 事業所の支援に満足しているか	34件	件	件	件	子どもの支援委加えて親の支援(主に精神面)も頂き助かってます。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 6月 20日

事業所名 こぱんはうす磐田城之崎教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件		自由遊びの時間は現在使っていない部屋も整備した後、開放を可能とする。
	2 職員の配置数は適切である	6件	0件		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3件	0件		外構工事含め、今後の検討課題とする。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	0件	ホームページの更新を毎日している。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	8件		第三者による外部評価制度なし。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件		
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	0件		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	0件		アセスメントツールの保管場所と活用方法を再周知した。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	スタッフで案をそれぞれ考え、決めている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件	定期的に行うものでも内容を少しずつ変えるようにしている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7件	0件	スタッフの配置や一日の流れを事前に決めている。様々なプログラムを毎月提供している。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8件	0件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	毎朝当日の打ち合わせ、前日の反省を行っている。その日の流れはスタッフ同市で必ず確認している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	0件	当日にできなかった場合は翌日引き継ぎで内容を受けている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	業務日報を一日の終わりに必ず記入している。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件		
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件		ガイドライン総則のファイル保管場所の確認と内容を再周知した。	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	0件		

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	0件	専門職の配置が無いため、現在は受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6件	0件	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0件	0件	該当者なし。今年初めて高校三年生がいるので今後、必要がある際にはその都度対応していきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	0件	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3件	0件	地域の公園等に出かけた際は、公共のマナーを学ぶ機会に繋がっている。コロナ禍もあり、直接的な訪問や交流は現在行っていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4件	0件	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5件	0件	今後、ペアトレ研修や、保護者支援の研修も希望したい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	0件	コロナ対策をした上での実施を検討していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件	24時間、電話受付ができる体制をとっている。日ごろから保護者の方がスタッフに声をかけやすい雰囲気作りを心掛けていきたい。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	
	35	個人情報に十分注意している	8件	0件	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	0件	コロナ禍の為、行事の実施はしていないが、見学の希望がある場合はその都度受け入れを行っている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	0件	内容がマンネリ化してしまっている。マニュアルの見直しと物品の確認を定期的に行ってきたい。地震の際、学校へのお迎えをどうするかという規約をを学校の規約と照らし合わせながら策定していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	施設内支援が虐待に当たらないかという振り返りは事案が起きた時に行っている。今後は施設内でのどのような支援(対応)が虐待に該当してしまうのかなど、虐待事案に特化した研修の場が欲しい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7件	0件	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	0件	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	作成は定着している。今後は検証作業を充実させていきたい。