

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 9月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら下荒針教室

保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1	0	0	目視していることはあまりないがスタッフの話や対応からできていると感じている	活動に応じて部屋を仕切ったり、視覚に訴えやすい形で一日の予定を貼りだす等やっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	2	固定化していないかまではよくわからない。いろいろやってくれていると思う。	月のお知らせの中で来月の活動予定を「週の遊び」という形でご紹介させていただいています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	13	そういった話は聞いたことがない	コロナ禍ということもあり難しい状況ですが、落ち着いてきましたら交流の機会も計画していきたいと思っています
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	4	1	4		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	様子を丁寧に連絡帳に記入してくれるのがありがたいです	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	0	1	送迎の際などに相談している	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	8	10	父母の会というのがあるのかどうかわからない	現在のところ父母の会といった会は設立されておりません
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	LINEの導入等検討してもらえと欠席の連絡等が助かる	現在のところ予定はありませんが、参考にさせていただきます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	1		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	0	0			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	0	0	2		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	7	いつやっているのかよくわからない	毎月発行の機関紙のなかで来月の予定として避難訓練の日をお知らせしていきます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	0	・近くを通るとゆびさして喜んでいるので楽しい様子です。 ・たまに泣くこともあるが行ってしまえば楽しんでいるようでよかった ・予定していない日でも「こぼん行く」というくらい楽しんでいる。	今後楽しく通所できるように一人一人が満足できる支援を行っていきたいと思います
	23 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・通い始めてから自分で行えることも増え、言葉も増えてよかったと思う ・非常に満足しています ・個別課題に取り組んだ様子をプリントに書いてあるのが様子がよくわかってありがたい。 ・いろいろなことをしてくれていると思う。成長が感じられる	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 9 月20日

事業所名 こばんはうすさくら下荒針教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6	1	机の配置を変えて活動に応じ、静と動の空間を作ることができるように配慮している	
	2 職員の配置数は適切であるか	6	1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	絵カードを用い日付、利用者、一日の流れがわかりやすいように設置されている	こまめに整理整頓を心がけ事前準備をきちんと行うようにしていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1	・定期的な換気、消毒を行っている ・活動内容を検討し数か月ごとに部屋のおもちゃの入れ替えをしている	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7	0	話し合いをする時間を作り行っている	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7	0		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7	0	必要に応じ、障害特性や支援方法等テーマを決め、所内で研修を行っている	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	0		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	1		一名判断できないとのことだったので実際使っているツールを全体で確認していく
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0	定期的に会議を行い、計画の内容確認を行っている	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	1	年間計画、週の遊びを設定し様々な活動が行えるようにしている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7	0		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	0	毎朝ミーティングを行い確認している	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	2	シフトの関係でその日のうちには難しいが翌朝のミーティングで振り返りを行っている	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6	1		日々の記録で未記入になっていることがあるので抜けのないように気を付けていく	
関係	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7	0		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6	1		一名理解不足のため判断できないとのこと。実際の連携について全体周知できるようにしていく
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			現在、該当する子どもはいない	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている			現在、該当する子どもはいない	

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	2		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4	3		全体で現状を把握できるように努めていく
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7	0		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	6		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	0	7		コロナ禍のこともあり現在はできていないが今後計画したいと考えている
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	7	0		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	2		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	0		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7	0	連絡帳や電話、または送迎等でこまめに話を聞くようにしている	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	7		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	0		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	0	毎月活動の様子や来月の予定を記した新聞を発行し、利用者家族に配布している	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0		
	39	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	0		マスクにより互いの表情を読み取るのが難しい時がある。話を重ねて意思疎通を十分に測れるようにしていく
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	7	散歩の際には積極的に出会った人にあいさつするようにしている	行事への招待はコロナ禍のため困難
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7	0		個々のマニュアルの理解を職員全体でできいき、共通理解のもとに訓練を行っていく
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7	0		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	0	現在食物アレルギーの子どもはいない	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	毎年春のうちに研修を行い職員全体が同じ認識で働けるようにしている	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7	0	現在身体拘束の可能性のある子どもはいないが、研修を行い正しく行動できるように準備している	