

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 10 月 20日

事業所名 こぱんはうす保土ヶ谷 教室 保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 86.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20件	件	件	件	・安全面に配慮されている ・広いスペースで密になりにくいからいい	・常にスペースは確保できるように整理整頓に努めている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20件	件	件	件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18件	2件	件	件	・階段はあるがつかまって昇降できるようになっているので安心	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19件	件	件	1件	・相談内容をふまえた計画になっています	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19件	件	件	1件	・定期的なプログラムと新しものを組み合わせてくれている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17件	1件	件	2件	・コロナ禍のため交流はないのは仕方ない	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18件	件	件	2件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19件	件	件	1件	・連絡帳や送迎に口頭で聞いてくれる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20件	件	件	件	・日頃から相談しやすいので電話でも対応して頂いている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	9件	件	11件	・コロナ禍のためできないのは仕方ない	・感染予防対策をしたうえで実施を検討していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20件	件	件	件	・何かあればしっかり対応して頂けると思っています	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18件	件	件	2件	・連絡帳やメモで教えてくれている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20件	件	件	件	・活動の様子などはブログでも確認できるのでわかります	
14 個人情報に十分注意しているか	20件	件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18件	件	件	2件	・定期的に子ども達にしっかりと訓練してくれています	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件	件	件	件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20件	件	件	件	・安心して楽しんで帰ってきます	・関わりの時間を大切にしています
	18 事業所の支援に満足しているか	20件	件	件	件	・保護者の相談・悩みを聞いていただいています	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 10 月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 保土ヶ谷教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	16件	件		
	2	職員の配置数は適切である	16件	件		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	16件	件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	16件	件		・スタッフも意識できるように心がけている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	16件	件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	16件	件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	16件		・第三者による外部の評価制度なし
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	16件	件		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	16件	件		・子ども達が困っていること、保護者からの意向を意識している
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	16件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	16件	件	・各スタッフで考え案を出し決めている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	16件	件	・定期的に活動プログラムは見直し検討している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	16件	件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	16件	件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	16件	件	・当日の打ち合わせなどその日の流れはスタッフ同士で確認している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	16件	件	・引き継ぎノートなどを利用してスタッフ間の共有をしている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	16件	件	・業務日報を必ず書いています	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	16件	件		・療育センターやケースワーカーとの連携を図り、情報共有していく
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	16件	件		・いつでも閲覧できるようにしている	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	16件	件		

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	16件	件	・保護者を通じて年間予定や週間予定をもらっています	・学校などと連携を図り、これからも情報共有に努めていきたい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	件	該当なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	16件	件		・必要な場合、保護者を通じて連絡をいただいたりしている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	16件	件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	16件	件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	16件	件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	10件	6件		・コロナ禍のため直接的な訪問や交流は行っていない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	16件	件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	16件	件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	16件	件		・内容もなるべくわかりやすくお伝えするように心がけている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	16件	件	・心配なこと不安なことなどお聞きするようにしている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	16件		・コロナ禍で開催難しく、今後は感染対策を講じたうえで検討していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16件	件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	16件	件	・ブログを使用している	
	35	個人情報に十分注意している	16件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	16件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	16件	件		・感染対策を講じながら、見学希望など受け入れている

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	16件	件	共有確認している	継続してスタッフと共有していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	16件	件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	16件	件	研修している	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	件	16件		・事例が今のところ事例はないですが、対応を検討していきたい
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	16件	件		・アレルギーの有無について保護者からの情報をうかがっている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	16件	件		