

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名 こばんはうすくらさいたま西浦和教室

保護者等数(児童数) 48 回収数 47 割合 98 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45件	2件	0件	0件	・参加人数の多寡によると思う ・公園に行くことも楽しみにしています	基準を満たした教室面積となっております。また、人数によってはチームを分けて活動を行うなど環境設定を行っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	45件	1件	0件	1件	・適切な対応がなされている印象 ・先生が多いので一緒に過ごした先生がわかりません	現在の職員配置基準を継続し、職員のスキルアップを目指してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42件	4件	0件	1件	・療育しているところを見ていないのでわからない部分がある	いつでも見学いただけます。普段のお子様の様子など、是非ご覧いただきたいと思っております。お気軽にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47件	0件	0件	0件	・きれいにされていた、安心して過ごせる環境になっていた ・安心して通っています	ありがとうございます。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46件	0件	0件	1件	・個別などあれば計画していただきたいです ・面談で困っていることなど聞いてもらい、教室での様子も教えていただきながらアドバイスももらえてありがたいです	半年に一度のモニタリングの他にも、個人面談週間や個別でのご相談など随時お受けしております。お気軽にお声がけください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45件	1件	0件	1件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45件	1件	0件	1件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44件	2件	0件	1件	・いろいろなプログラムで楽しんでいます ・週一回なので、プログラムに関してはわからない(固定化しているかどうか)	ありがとうございます。今後も、お子様が楽しみながら学べるようなプログラム設定を目指してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19件	9件	3件	16件	・利用が遠いのでわかりずみません ・コロナ禍なので、どう取り組まれているかわからない ・月曜日～金曜日まで幼稚園に通っています	現時点では、幼稚園との活動を一緒に行うことは、実施予定にはございません。幼稚園への見学に向け、療育をしっかりと実施してまいります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45件	2件	0件	0件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44件	1件	0件	2件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23件	8件	4件	12件	・個別でなくとも集団(ほかの親と共に)でもあるとありがたい ・利用して日が遠いのでわかりずみません ・細かい指導はない ・家族支援プログラムの案内がどれくらいあるか	就学に向けた勉強会や、懇親会、保護者参加型プログラムなど今後は開催頻度を上げ、取り組んでまいります。皆様のご参加をお待ちしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45件	2件	0件	0件	・職員のみならずいつも対応がとても丁寧です ・子どもの状況や相談しやすい雰囲気ありがたい ・グループの先生とは共通の理解ができていると思う ・口頭での報告と連絡帳での内容で大まかには理解できている	ありがとうございます。日々のお子様の成長に伴う変化や課題など、保護者様と共有して行ければと思います。
保護者への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42件	4件	0件	1件	・面談の頻度が年一回ほどになるとありがたい ・利用して日が遠いのでわかりずみません ・定期的に行われているかはわからないが、頻回に印象はない	半年に一度のモニタリングの他にも、個人面談週間や個別でのご相談など随時お受けしております。お気軽にお声がけください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30件	8件	1件	8件	・コロナ後で増えると思うのですが… ・コロナ禍なので仕方ないと思うが… ・利用して日が遠いのでわかりずみません ・コロナもあるので難しいですが、保護者同士のコミュニケーションがとれる場がもう少しほしい ・保護者の方と会うことがほとんどない ・父母の会があるかどうかはわからない	就学に向けた勉強会や、懇親会、保護者参加型プログラムなど今後は開催頻度を上げ、取り組んでまいります。皆様のご参加をお待ちしております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43件	4件	0件	0件	・対応は迅速で適切である ・先生によっては伝わらないことがあるように感じます	貴重なご意見ありがとうございます。職員間の共有を確認し、迅速に対応できるよう改善してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43件	3件	0件	1件	・lineの連絡大変助かります ・先生によります	貴重なご意見ありがとうございます。職員間の共有を確認し、迅速に対応できるよう改善してまいります。また、対面でのやり取りの他にも、お電話やLINEなどを活用し、保護者様とのやり取りを円滑に進めてまいりたいと思っております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44件	2件	0件	1件	・もう少し活動している様子が頻繁に更新されると嬉しい(ブログ) ・利用している日が少ないので自分の子供の様子はなかなか…	ブログをご覧いただきありがとうございます。お子様の活動の様子をご覧いただけるよう、各クラスご紹介できるよう調整してまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43件	2件	0件	2件		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43件	1件	0件	3件	・週一回の利用なので訓練等に関しては分からない	毎年、9月・3月に避難訓練の実施を行っています。プログラムでも掲載をさせて頂いておりますので、ぜひご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41件	2件	0件	4件	・訓練の日になかなか参加できていない	毎年、9月・3月に避難訓練の実施を行っています。プログラムでも掲載をさせて頂いておりますので、ぜひご覧ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	37件	9件	0件	1件	・いつも楽しかったの言って嬉しそうにかえってきます ・「こばんさん」という単語を覚えてよく口に出しています。日曜に「明日こばんさんだよ」と「わーい！」と喜んでいきます。 ・いつも楽しそうに通っています。 ・活動は楽しいようですが、土曜日(休みの日)に夕方までなのが少し不慣れな様子です。「今日こばん？」と毎日のように聞くほど楽しみにしています ・イベントの内容により行き渋りが見られる ・先生とお話したことを嬉しそうに話してくれました	ありがとうございます。お子様が楽しく通いながら学べるよう、プログラム作成はもちろんです。教室運営を行ってまいりたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	45件	2件	0件	0件	・先生が優しいので安心して通っています ・全体的に良い印象で対応されていて満足しています ・ありがとうございます(他多数)	ありがとうございます。今後も、保護者様・お子様が安心して通える教室運営を行ってまいりたいと思っております。よろしくお願ひいたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名 こばんはうすさくらさいたま西浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10件	5件	・机で部屋を分け、動線を工夫している ・グループを分けて人数を減らすなどしている	・クールダウンの部屋確保 ・もう少し広げれば活動の幅が広がる
	2 職員の配置数は適切であるか	12件	3件	・児童2名に対して、大人1名の配置を行っている。法令以上の配置	・グループ分けをして活動している
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事	13件	2件	・バリアフリーは対象外 ・活動から活動への切り替わりの際の導線などにも配慮しながら進めている	・個別対応の場が少ないので、個々のお子様に合わせて環境設定を行ってまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空調となっている	14件	1件	・換気や空気清浄機の使用などを行っている	・壁紙など随時改修してまいります
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	15件	0件	・事前ミーティング、事後ミーティングの実施	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等	15件	0件	・定期的に保護者と話す時間を作っている	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び	13件	2件	・公開している	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13件	2件	・第三者評価なし	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	14件	1件	・オンラインでの研修を取り入れている	自身のスキルアップを目的に活用していく
	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発	15件	0件	・アセスメントを行っている	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	15件	0件	・使用している	
	12 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択	14件	1件	・ガイドラインを元に作成している	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15件	0件		
適切な支援の提供	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	15件	0件	・アイデアをもらっている	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	14件	1件	・プログラム担当者を中心にプログラムカレンダーの作成を行っている	・季節を感じられる行事の他、初めてのプログラムなど様々な活動を設定してまいります
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成	15件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について	15件	0件	・事前事後ミーティングを実施し、注意点も含めて話し合っている	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた	15件	0件	・事前事後ミーティングを実施し、支援について話し合っている	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	15件	0件	・ご利用時のご様子等、記録を取っている	
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	15件	0件	・半年に一度のモニタリングの他、随時保護者面談等を行っている	
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい	13件	2件	・管理者・児発管が主に参画している	管理者・児発管を中心に、継続して連携を図っている
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	15件	0件	・相談員や保健師と連携を取っている	管理者・児発管を中心に、継続して連携を図っている
関係機関や保護者との連携	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	10件	5件	該当者なし	医療的ケア児の受け入れは現在実施しておりません
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制	10件	5件	該当者なし	医療的ケア児の受け入れは現在実施しておりません
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	15件	0件		
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	12件	3件	・保護者のご希望を受けた場合に移行前、移行後に連携、訪問等を行い情報共有を行っている	お子様・保護者様が安心して移行できるよう、事前のご相談をお受けしております
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関	15件	0件		
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5件	10件	・現在は行っていない	教室に通っていることを知られたくないという意見が多く見られるため、現在は行っておりません
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6件	9件		今後、子ども部会への参加を行ってまいります
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を	15件	0件	・送迎時のご報告や、連絡帳、LINEなどで保護者様とやり取りを行い共有している	

	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト	10件	5件		保護者参加型プログラムや、参観など頻度を上げて行ってまいります
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15件	0件	・契約時に説明している	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者	15件	0件	・ガイドラインに基づき作成説明後、保護者から同意を得ている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を	15件	0件	・定期的にモニタリングを実施し、ご相談に対応している	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援し	15件	0件	・保護者会、親子参観の実施	・保護者同士の連携ができるよう、保護者会の実施頻度を増やしてまいります
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に	15件	0件	・定期的なモニタリング以外に、年2回の面談週間や随時ご相談に対応している	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	15件	0件	・ブログ更新やプログラムカレンダーの配信などを行っている	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	15件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	9件	6件	・現在行事等に地域住民を招待することは行っていない	教室に通っていることを知られたくないというご意見が多く見られるため、現在は行っておりません
非常時等の対応	41	感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施	14件	1件	・マニュアルの作成、年2回避難訓練を実施している	年2回、ブログで避難訓練の様子を公開しています
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	15件	0件	・年2回、風水害と地震・火災に対応した避難訓練を行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等子どもの状況を確認している	15件	0件	・契約時の面談で確認を行い、対応に変更があった場合には随時保護者と共有を行っている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	13件	2件	・保護者と共有している	契約時にアレルギーの有無の確認を行い、変更事項がある場合は随時保護者と共有を行っている
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	15件	0件	・療育後にヒヤリハットの確認を行い、職員間で共有している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	15件	0件	・虐待防止研修を実施している	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発	13件	2件	・現在対象者はいない	虐待防止研修は継続的に行っていく