

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

保護者等数(児童数)36人 回収数 36 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33件	1件	0件	2件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30件	3件	0件	3件	・適切だと思います ・専門職の方からのアドバイスがほしい	職員の研修や他教室との連携を強化していきますので、ご相談をお気軽にいただければ幸いです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33件	3件	0件	0件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36件	0件	0件	0件		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33件	2件	0件	1件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31件	2件	0件	3件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31件	5件	0件	0件	・個別で指導していただいたりと、とても満足している	ありがとうございます！ 今後も職員と連携し、より良い支援が行えるよう努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34件	1件	0件	1件		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15件	2件	5件	14件	・まだ他の施設との交流の経験がない	現在、児童の交流はしていませんが、幼稚園の先生方と連携はしておりますので、お気軽にご相談いただければ幸いです。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33件	3件	0件	0件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34件	2件	0件	0件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15件	6件	2件	13件		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31件	5件	0件	0件	・通っている日数が少ないため状況を連絡する頻度がすくなくなっている	保護者様と職員がより良い関係となり、連携が図れるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31件	3件	0件	2件	・家での様子を聞いてもらう際に困りごとの相談などができて助かっています ・担当の先生と直接話をする機会が少ない ・送迎の都合、お話をしてくれているが面談等の経験がまだない	ありがとうございます。 半年に1度の面談は必ず行わせていただいております。 保護者様と職員がより良い関係となり支援が行えるよう努めてまいりますのでご見学やご相談等いつでもお申し付けください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13件	8件	6件	9件	・コロナ禍なので難しいと思っている ・まだ経験がない	現在、保護者参観や参加型の会を実施しておりますが、皆様にご参加いただけるように、オンラインでもご出席いただける会も開催していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28件	7件	0件	1件	・相談をした際に伝わっているか心配になるところがある	日頃より、相談をお気軽にいただけるよう努めておりますが、より一層、保護者様との連携が図れるようにしていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32件	2件	0件	2件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33件	2件	0件	1件		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31件	2件	0件	3件			
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31件	2件	1件	2件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29件	2件	1件	4件		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30件	4件	1件	1件	・最高に楽しんでくれている ・嫌だと言ったときもある ・私たちが安心して通わせている、本人も行きたいと楽しみにしている ・最初は嫌がっていましたが、楽しい場所、安全な場所と認識してからはお友達と会うこと、先生と会うことを楽しみに通所しているようです	ありがとうございます！ 今後もお子様の気持ち取り楽しんでいただける教室運営を努めてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	33件	2件	0件	1件	・いつも本当に助かっています ・子供にとってプラスな事ばかり、落ち着きも出てきた ・子供の成長を見守っていただき、感謝しています、満足しています	ありがとうございます！ 今後も安心して通っていただけるような教室運営を努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件	法令以上のスペースを確保している。	
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	0件	法令以上の人数を配置している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件	0件	バリアフリー対象外。	今後一人ひとりに合わせた構造化を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	0件	加湿や喚起を徹底している。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	0件	支援前と支援後にミーティングを実施し、より良い環境づくりを考えている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	0件	振り返りを行い対応を考えている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	1件	公開している。	アンケートをもとに業務改善につなげ、より良い支援が行えるように努めてまいります。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件	1件	第三者評価なし。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	1件	社内研修や外部研修がある際はお知らせを配信し、意欲的に参加できる機会を確保している。	職員研修の幅や頻度を増やしてまいります。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	0件	アセスメントを共有している。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	0件	使用している	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	1件	ガイドラインを基に作成をしている。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	0件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	日替わりのプログラムを職員達が考え作成している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件	日替わりのプログラムを提供している。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	毎日ミーティングを実施している。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	0件	毎日振り返りミーティングを実施している。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	毎日療育記録を作成している。	
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件	定期的にモニタリングを行っている。	お子様に合った計画ができるように努めてまいります。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8件	0件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	7件	医療的ケア児の受け入れは現在実施していない。	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	7件	医療的ケア児の受け入れは現在実施していない。	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件	先生方と情報共有をしている。	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件	保護者様の希望があれば行っている。	
27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	3件			

	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	7件	現在、児童の交流は実施していない。職員が幼稚園や保育園に訪問させていただき、先生方と情報を共有している。	今後も幼稚園や保育園等の訪問を積極的に行います。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	6件	緑区会議に参加している。	今後も積極的に参加し、支援に繋げていけるように努めます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件	連絡帳や送迎時に情報共有を行っている。	頑張っていることや課題など状況について保護者様との共通理解を深めてまいります。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7件	1件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	契約時に行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	0件	ガイドラインを基に作成をしている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件	保護者から相談された際に助言や支援を行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8件	0件	保護者会を実施している。	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件	担当者不在時を除き行っている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	ブログやプログラムカレンダーの配付を行っている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	7件	現在は実施していない。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件	0件	緊急時の避難場所や感染対策のお手紙をお渡ししている。	定期的な確認等も継続してまいります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	0件	訓練を定期的に行っている。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8件	0件	面談等で随時確認している。	保護者様と連携を密にとり、その都度状況を確認、更新してまいります。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	0件	保護者様と話し合い対応徹底している。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	0件	共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件	定期的に行っている。	今後も継続してまいります。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件	0件	現在対象者はいない。	現在対象の方はおりませんが、ケース研修など話し合いを継続してまいります。