

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名 こばんはうすくら 横浜中田教室

保護者等数(児童数) 17 回収数 17 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件	件	件	2件	母子分離なので、どうなっているかわかりません。	他の事業所より広いです。 見学に来てください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13件	件	件	4件	他では聞けない意見も多く聞いて視野が広がります。	ありがとうございます。 職員紹介のお便りを出そうと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12件	件	件	5件		事業所は2階です。階段を上らないと教室に入れません。 教室の中の段差は玄関との境目だけです。それも、低いです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14件	件	件	3件	いつ行ってもきれいだなと感じています。	午前午後、支援が終わるたびに消毒しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11件	件	件	6件		保護者様のニーズは、お子さんにあっていない事が多いです。例えば記憶の定着が必要な子に勉強等
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12件	1件	4件	件	間違っていたらすみません、児童発達支援計画を見た記憶がありません。	署名押印をいただいています。 コピーをお渡ししていますが、忘れてしまう事もあるのでお声掛けしていただくと助かります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12件	1件	件	4件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16件	件	件	1件	毎日違う遊びを取り入れたふろぐらむをしていただき、ありがとうございます。様々な体験ができるようで嬉しいです。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	1件	件	8件		来年度の予定に入っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	件	件	件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15件	1件	件	1件		送迎時に説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	16件	件	件	1件	父側の支援も考えてくださると聞いてとてもよかったです。参加します。	ご両親揃ってのペアトレやお父さんがお子さんに対してできる対応の仕方等を今後できるようにしていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15件	1件	件	1件	いつでも電話対応していただき、長くなってしまってもしつかり聞いて下さるので助かり安心です。	今後は、月に一度全員の方にお電話いたします。
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12件	3件	件	2件	定期的に面談があると、さらに嬉しいです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8件	3件	4件	2件	コロナ禍で中止なので。	保護者会のご案内のお便りを出しましたが皆さん欠席でした。見学も時間を守っていただけない保護者の方もいらっしゃるのので、感染対策でなしにしております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14件	件	件	3件	先日も早すぎるほどのスピード感で対応していただき、安心しました。	お子さんのことでしたら、どんな些細なことでもすぐに対応いたします。 何かありました、すぐにお電話ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件	件	件	1件	大体の事はわかり、ノートも丁寧ですが知りたい面が知れない事もあります。	具体的にどのような事が知りたいのかを聞いてから検討いたします。例他書行為がどのくらいあるかを知りたい等。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15件	件	件	2件	毎回楽しみにしています。 ブログを楽しみにしています。	行事ごと季節ごとにお便りを出しています。 ブログはほぼ毎日更新していますが、周知が必要です。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15件	件	件	2件		
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15件	1件	件	1件	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		14件	1件	件	2件	災害伝言ダイヤルに、かけたよと話してくれました。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	件	件	2件	兄弟にお外の声はダメ等しっかり学んでいます。	
	23 事業所の支援に満足しているか	件	件	件	件	満足はしています。 いい面悪い面ももう少し教えてほしい。 子供が何を考えているのかわからない。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名

横浜中田教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	12件	件	特性やプログラムに応じて、部屋を分けたりしている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	12件	件	基準よりも多く配置している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12件	件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12件	件	目で見てもわかるように工夫をしている。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12件	件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	12件	件	努力をしている。	教室内で何をしているかの周知が必要。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	12件	件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	12件	件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	件		お子さんが楽しめる事の研修をうけたいです。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	12件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	12件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12件	件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	12件	件	職員全員が意見をだせるようにしている。	年齢に合わせたプログラムづくりが必要。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	12件	件	マンネリにならないように工夫をしている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	12件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11件	1件	連絡ノート等を使い全員が周知できるように工夫をしている	全員が周知できるようにしていく。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	12件	件		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12件	件		
関係機関や保護	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	12件	件		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	12件	件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	12件	件	児童相談所等と連絡を取っている。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3件	2件		該当者なし
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3件	2件		該当者なし
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11件	1件	電話で担任等と連絡を取っている。	職員全員に周知することが必要。	

保 護 者 と の 連 携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	12件	件	保護者を通して行っている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	11件	1件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10件	2件		コロナで実施していない
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	10件	2件		コロナで実施していない
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12件	件	保護者の希望により行っている。	定期的に連絡をするようにする。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	12件	件	お手紙を出し、希望者のみペアトレを行っている。	必要だと思われる保護者にはお声掛けをしていく。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	12件	件	契約時に行っている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	12件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	12件	件	面談だけでなく、電話での相談もしている。	希望者だけでなく、全保護者に連絡をしていく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	11件	1件	お手紙を出し、希望者のみの保護者会を開催しました。	保護者が忘れている。もっと周知するように工夫をしていく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	12件	件	その日のうちに、対応できるよう心がけている	
非 常 時 等 の 対 応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	12件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	12件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	12件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	11件	1件	特別支援学校研修の職員の受け入れやその他研修生の受け入れは率先してやっている 町内の敬老会の方が玄関の花を飾ってくれている	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	12件	件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	12件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	12件	件	見学时、契約時に行っている。	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件	1件		該当者なし	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	12件	件			
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	12件	件	研修の実施。代表との面談等。 虐待防止委員会の設置 法人内での共有・研修・外部研修参加		
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	11件	1件	基準は設定している。	該当者なし	