

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名 こばんはうすさくら札幌月寒教室 保護者等数(児童数) 31(39) 回収数 23 割合 74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	3件	0件	1件	・2部屋あり、広さ十分だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17件	3件	0件	3件	・送迎が2人体制のところは他に知りません。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9件	1件	1件	12件	・面談の時は別のお部屋なので活動の部屋を最近みていません。	見守りカメラを設置し相談室から訓練室の様子を見ることを可能とする。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23件	0件	0件	0件	・面談でいつも丁寧に聞き取りをしてくださりがたいです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19件	4件	0件	0件	・様々なプログラムがあり、毎回楽しかったと帰ってきます。 ・お出掛けのプログラムがもっとあると良いと思います。	新型コロナウイルスの感染状況を伺いながら可能な範囲で外出行事などを行う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6件	2件	3件	12件		コロナ禍で難しい状況下にあるが、可能な方法を引き続き模索する。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23件	0件	0件	0件	・見学や契約時に説明がありました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22件	1件	0件	0件	ノートのやり取りでその日の様子がわかります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21件	2件	0件	0件	十分行われています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	1件	8件	10件	・特に必要性を感じない。 ・親が参加のイベントはないかと思っています。 ・父母のあつまりとかしてほしいです。	コロナ禍で難しい状況下にあるが、可能な方法を引き続き模索する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11件	0件	0件	12件	・不満がないため苦情とも無縁でわかりません。 ・対応早くて助かります。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21件	1件	0件	1件	・そう思います。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22件	0件	0件	1件	・ラインとか作ってほしいです。 ・発信してくれています。	SNSを中心とした情報発信の充実を引き続き図っていく。
	14 個人情報に十分注意しているか	19件	1件	0件	3件	・そう思います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16件	1件	1件	5件	・契約時に十分な説明がありました。	面談時などに相談室に設置してある運営規程などを閲覧いただけるよう配置などを工夫する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10件	1件	0件	12件	・契約時に十分な説明がありました。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22件	0件	0件	1件	・とても楽しみにしており、帰ってきてからもお話してくれます。 ・いつも楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22件	1件	0件	0件	・いつもありがとうございます。とても感謝しています。 ・通い始めて4年になります。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら札幌月寒教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件	0件	活動内容によって適切になるように部屋分けしている。	
	2	職員の配置数は適切である	9件	1件	基準以上の人員配置を常に行っている。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	9件	1件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9件	0件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10件	0件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9件	1件		HPの公表場所を把握していない職員へ再度周知を行う。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	2件	本部SVの評価結果などを基に業務改善を実施している。	社内掲示板などの内容を確認していない職員へ再度周知を行う。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10件	0件	研修情報を社内掲示板に掲載し募集を行っている。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10件	0件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	1件	こぼんはうす標準のアセスメントツールを使用している。	標準ツールの把握をしていない職員へ再度周知を行う。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	1件	活動プログラム案の募集を行っている。	パート職員や専門職が意見を出しやすい仕組みを検討する。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	1件	定番の活動は固定化しないよう実施時期を分散している。	新しい活動内容を取り入れていけるよう職員が意見をより出しやすい環境作り引き続き努める。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9件	1件	長期休暇期間を通じた活動などメリハリを付けている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10件	0件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10件	0件		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	2件	時間が取れない場合はビジネスチャットを活用し共有している。	参加意識の低い職員にビジネスチャットの積極的活用を促す。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10件	0件		
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9件	1件		モニタリングや計画見直しの内容を把握できていない職員へレベルに合わせたわかりやすい説明を行えるよう努める。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	9件	0件			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9件	1件		担当者会議に参加していることを把握していない職員に対して、回覧されている会議資料や議事録の確認実施を再度周知する。	

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9件	1件	支援学校と計画書の共有を行っている。	関係機関と共有している情報を把握していない職員へ再度周知を行う。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	3件	※該当児童なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8件	1件		関係機関と共有している情報を把握していない職員へ再度周知を行う。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5件	2件	※該当児童なし	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9件	1件	センターや地域支援マネージャーと連携を図っている。	関係機関と共有している情報を把握していない職員へ再度周知を行う。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	7件		コロナ禍で難しい状況下にあるが、可能な方法を引き続き模索する。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	6件	コロナ禍でオンラインや持ち回り開催となっているが継続して参画している	社内掲示板の会報などを確認していない職員へ再度周知を行う。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	8件	2件		事業所新聞の更なる充実を図り、保護者様にお役に立てる情報を発信していく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10件	0件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	5件		コロナ禍で難しい状況下にあるが、可能な方法を引き続き模索する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9件	0件	ビジネスチャットを利用し、職員間でタイムリーな情報共有を行い迅速に対応できる連絡体制を整えている。またメール配信システムを利用し迅速に利用者へ情報発信を行っている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	事業所新聞の月1回の発行を実施している。	
	35	個人情報に十分注意している	9件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	6件		コロナ禍で難しい状況下にあるが、可能な方法を引き続き模索する。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8件	1件	社内掲示板で閲覧可能な状態にしている。	・社内掲示板の会報などを確認していない職員へ再度周知を行う。 ・必要に応じて随時追加・変更を行う。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	1件	年2回の防災訓練をプログラムに組み込んでいる。	・防災訓練の実施状況を把握していない職員へ再度周知を行う。 ・防災用品の定期的な見直しを行う。

非常時等の対応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9件	0件	年1回の研修実施に加え、研修資料を社内掲示板で閲覧可能な状態にしている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5件	1件	※該当児童なし	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	2件	給湯室に児童のアレルギー情報を貼りだしている。	正確な情報把握ができていない職員へ再度周知を行う。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件		