

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 相模原中央教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	先生方が子供の特性に合わせた適切な会話をしていると感じる。お友達との関わり方、気持ちのコントロールなど自分のペースで学んでいると感じる。
適切な支援の提供	先生方の考えや保護者の思いを酌んで計画・支援がされている。教室プログラムも飽きが無い様に工夫がされている。
保護者様への説明等	その日の活動の様子が連絡帳に詳しく書かれており、また送迎時に先生とお話ができることが有難い。活動の様子の写真をいただけるので、子供の様子や表情が見られ嬉しいです。
非常時等の対応	契約時に緊急時の対応や避難場所等を説明してもらいました。
満足度	自分の居場所、大切な場所です。通うことをとても楽しみにしており、帰ってくるとその日の活動の様子を笑顔で話してくれる。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員数は適切に配置されており、利用人数・利用者の特性に応じた配置を心掛けている。
業務改善	定期的に職員会議を実施し、教室の課題・改善策等を話し合っております。
適切な支援の提供	適切なアセスメントを実施し、保護者様の思いやニーズに合った計画作成を心掛けております。教室プログラムは職員間で話し合い、固定化しないよう新しいものも取り入れております。
関係機関や保護者との連携	保護者様の意向を確認し、学校他地域関係機関と情報共有を図り連携した支援を行えるよう努めております。
保護者様への説明責任等	お子様の状況や課題等について、保護者様に普段の送迎時・お電話や連絡帳により説明を行っております。教室での活動をより知っていただく為に、今後会報等での発信を検討しております。
非常時等の対応	緊急マニュアルを職員間で共有し、定期的に確認しております。