

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 大 阪 阿 倍 野 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	足りなくもなく、過度でもなく、ちょうどいいと思います。
適切な支援の提供	個別の対応もしてくれている。(できる範囲内でだと思うが)
保護者様への説明等	LINEでのやり取りはこちらも記録に残るので確認できていいと思う。
非常時等の対応	定期的に避難訓練をしてくれています。
満足度	家族と「落ち着いたね」と話をしていました。 友達もできて、楽しそうに通っています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	お子様の様子の理解に努め、環境や体制を整えていきます。
業務改善	環境構成や、職員の知識など、今後もブラッシュアップしていけるように研修にも取り組みます。また職員同士や保護者様との連携、関係機関との連携も大切にしていきます。
適切な支援の提供	(個別の対応については)その日の状況によって対応が難しい場合もありますが、事前にご相談いただけましたら最善を尽くしたいと思えます。
関係機関や保護者との連携	ご要望があれば関係機関との連携も取っていきます。 こちらから連携の要望をお伝えさせていただきます。
保護者様への説明責任等	直接お話をさせていただくことを大切に心がけて今後も対応していきます。
非常時等の対応	非常時の避難場所はプリントでお知らせしていますが、プリント配布だけに終わらせず、避難訓練をしたときには送迎時に具体的な場所をお伝えするなどして共有します。