

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 大 津 京 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもに対して説得・説明が上手で分かりやすい。
適切な支援の提供	面談して支援計画の説明・評価を聞けるところ、相談し易い環境でありがたい。
保護者様への説明等	いつも細かく丁寧に連絡ノートに様子を書いていただきありがとうございます。
非常時等の対応	いつもわくわくしながら楽しみにしています。
満足度	色々な遊びがあり、体験も出来大満足です。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	事故防止の為、危機管理委員会を以前より組織しています。継続して細かく危機予測・防止・管理を実施していく。
業務改善	保護者様が集まる活動を定期的に取り入れていく。
適切な支援の提供	半年に一度の面談はもちろんのこと、随時相談は受けやすい環境にし、柔軟かつ適切な支援を提供出来るようにする。
関係機関や保護者との連携	主に小学校の担任の先生、他事業所などとの情報共有は随時行い、必要であれば相談支援専門員に相談し会議を開いてもらう。
保護者様への説明責任等	連絡帳・送迎時の報告を大切に、支援状況が分かりやすくなるよう継続して実施する。
非常時等の対応	再度避難経路等の緊急時対応の説明を実施する。