

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 浜松丸塚教室 ◆

★保護者様からのご意見

| 項目 | いただきましたご意見 |
|-----------|--|
| 環境・体制整備 | 学校の宿題、こぱんのプリントをやったら遊ぶという流れができていて良いと思います。 |
| 適切な支援の提供 | 祝日や長期休みなどに子供たちが喜びそうな場所に連れて行ってくださりありがとうございます。 |
| 保護者様への説明等 | 毎日丁寧にこぱんでの様子や先生方とのやり取りの様子を書いていただき、嬉しく思います。 |
| 非常時等の対応 | 防災訓練や引き渡しカードなどできちんと対策してくれていると思います。 |
| 満足度 | 子供たちがこぱんに行くことをとても楽しみにしています。 |

★教室での自己評価

| 項目 | 改善策及び取り組み状況 |
|--------------|--|
| 環境・体制整備 | お子様がこぱんでの過ごし方を身に付けて楽しく安全に過ごせるよう今後も支援していきます。 |
| 業務改善 | 今後も業務日報を活用して朝ミーティングを行うことで、お子様の変化や対応策を職員間で共有していきたいと思っております。 |
| 適切な支援の提供 | 一人一人に合った支援計画を立て、お子様が様々な経験をし、成長できるように、より精進していきたいと思っております。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 保護者様とのコミュニケーションを大切に、常に情報収集を心がけ、関連機関と情報共有に努めたいと思っております。 |
| 保護者様への説明責任等 | 今後も少しの変化も見落とさず連絡帳にて報告し、お互いに連携していけるような関係づくりに努めたいと思っております。 |
| 非常時等の対応 | 様々な災害に対応できるよう今後も検証を続けたいと思っております。防災グッズの確認も密に行ってまいります。 |