

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 浜 北 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	学校の流れに沿って、その子に合わせた学習支援をしてくれている。
適切な支援の提供	毎週の、おやつ作り・運動プログラム。季節ごとのイベント。とても楽しみにしている。
保護者様への説明等	子供と職員の交換ノートに感謝している。困りごとのたびに対応してくれる。保護者同士の情報交換会をしたい。保護者の交流は必要ない。
非常時等の対応	防災訓練・防犯訓練など定期的に行ってくれる。
満足度	子供たちがこぱんに行くことをとても楽しみにしている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	利用者がこぱんでの生活に慣れ、日常生活に生かせるように支援していきます。
業務改善	些細な事でも日報に残し、ミーティングでの情報共有を継続していきます。
適切な支援の提供	多くの経験ができるように放課後はおやつ作りや運動プログラムを実施、長期休暇は工場見学や水族館等に行っているため、継続していきます。
関係機関や保護者との連携	利用者や保護者からの相談を聞き、関係機関と情報を共有しながら適切な支援につなげていきます。
保護者様への説明責任等	進路や悩みについて講演会を1年に1回実施しているため、継続していきます。
非常時等の対応	避難訓練を3ヶ月に1回実施し、非常時の動きを子供と共に確認しています。今後も実施後は連絡帳にて保護者への報告をしていきます。