

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 本 木 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・遊出や大きな事故なく過ごさせて頂いて感謝しています。
適切な支援の提供	・外出が前より少なくさみしく思います。 ・最近、土日の外出行事が少ないので来年楽しみに待ってます。
保護者様への説明等	・時々アンケートの様なものでよいので、相談サポートをして頂きたいです。 ・忙しい時など必要な情報を伝え忘れてしまう事があります。
非常時等の対応	・特にありません
満足度	・子どもが毎週楽しみにしている姿を見られるのが何よりです。 ・予定表を見て楽しみにしています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・参観日も平日、土日と分けて実施していき、分散されるような形をとっていきたい。
業務改善	・保護者様からのご意見やご指摘については、都度職員に共有して、共通認識となるよう心掛けています。
適切な支援の提供	・保護者様との面談や現場の職員からの情報を元に、一人ひとりに合わせた個別計画の作成と実施を心掛けています。
関係機関や保護者との連携	・送迎時や電話等で、お子さまについての情報収集を行っており、職員への周知徹底を図っています。
保護者様への説明責任等	・毎月、こぱんだよりを作成、送付し教室での活動や様子を発信しています。
非常時等の対応	・毎月、プログラムで防災について実施しており、避難訓練等も行っています。