

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ さ い た ま 中 浦 和 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもたちが楽しく活動しているのを嬉しく感じる。
適切な支援の提供	クリスマス会での読み聞かせのプレゼントはとても良い経験になったと思う。
保護者様への説明等	毎回詳しく様子を教えていただき、ありがとうございます。 先生全員に感謝しています。
非常時等の対応	避難訓練の回数をもう少し増やしてほしい。
満足度	行きたがらない中で本人たちの好きなプログラミングの日程をずらして頂いたり、楽しみに繋がるようにしてもらっている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	安全面に配慮し構造化を意識し、室内だけではなく室外での活動も増やしていくことを検討する。
業務改善	可視化素材をより多く使用し、児童の理解や行動への促しに繋げていく。また、職員間の連携を強固にし、忘れ物対策をより強化していく。
適切な支援の提供	個別支援計画をもとに、SSTのためのプログラムの実施や実践に向けて事前学習に力を入れている。
関係機関や保護者との連携	年4回以上の保護者会を実施している。 それに加えて保護者による見学会も増やしていくことを検討する。
保護者様への説明責任等	接点数を図化し、保護者満足と比較する。 定期的な電話対応での接点問題の工夫を行う。
非常時等の対応	防災週間の実施を検討していく。 プログラムに組み込むことも考えている。