

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 横 浜 鶴 見 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	あまり教室を見る機会がないので、お教室の見学をしたい。
適切な支援の提供	平日利用なので、あまり外へ出掛ける事が無く残念だがイベントは盛りだくさんなので、本人も楽しみにしている。
保護者様への説明等	連絡帳にはいつもコメントが書かれていて、その日の様子が伺えるのは、とてもありがたい。 毎月の会報誌やインスタグラムも楽しみにしている。
非常時等の対応	避難訓練を毎月のプログラムで行って頂けることで安心している。
満足度	子供が楽しく過ごしているのが分かり、安心してお願いしています。 大満足です。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	子どもたちが活動中の公開見学等を実施できていないのが現状。今後、設けていきたい。遊び、学びの時間のメリハと、始まりや終わりの会を子どもたち設定の元行うことで、時間に余裕が持てた。
業務改善	子どもたちと接する中で、今日の目標と振り返りを設置することで改めて自分自身で見つめ直すことを、チェックシートで取り組んでいる。
適切な支援の提供	プログラムでは、毎週違った項目で楽しみを見つけ、集団の中での関わりをしっかりと持つことで、社会性を身に付けていく。また、関わり方の統一性を大事にするカンファレンスも、強化する必要がある。
関係機関や保護者との連携	送迎時、学校の先生とのコミュニケーションを図ると共に、共有できる支援を見つけ、保護者へ提供できる方向性を視野に入れていく。
保護者様への説明責任等	保護者面談において、個別支援計画の内容説明時には、共感できる支援であることはもちろん、今後の成長を感じ取れるものになりたい。また話しやすい環境を整え、苦情に関しても、ありがたい意見と受け止め、真摯に対応していく。
非常時等の対応	避難訓練では、ロールプレイでの場面設定を避難場所での過ごし方や、実際に避難場所では何が必要か等、思考力も合わせて行っていく。