

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 高坂駅前教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	色々な人との関わりがもてるので社会性や優しさを学んで苦手な事も頑張れるようになった。リトミックや運動では人数と教室の広さのバランスが気になる。
適切な支援の提供	色々なプログラムがあり楽しみにしている。社会性を身に着けられる貴重な場所と感じる。
保護者様への説明等	送迎時などに様子は報告を受けているので安心しているが保護者同士で情報交換できる場があったらよい。
非常時等の対応	緊急時マニュアルを再確認したい。
満足度	公園に行ったり調理体験などきめ細かく対応してもらっていて子どもが楽しめている様子で満足している。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	非常勤職員の配置に隔たりがある、児童数に応じた配置の体制を工夫してより良い療育、安全確保を目指していきたい。
業務改善	毎日の支援や個別の振り返りはしているが対策できていない面があるのでしっかり改善実施していきたい。職員の資質の向上の為、毎月研修会の実施をすることとした。
適切な支援の提供	個々のお子様の課題設定や長期休暇時の集団課題が明確になっていないことがあるため、しっかりとした計画、下準備を行っていく。
関係機関や保護者との連携	関係機関との連携を密にして情報収集をしっかり行い支援に結び付けるようにしていく。保護者様の対しても支援、連携ができるよう対策を検討していく。
保護者様への説明責任等	保護者様からのご要望やご質問の対応にばらつきがあったための確な形にしていけるように窓口の一本化等を検討していく。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアルは貼付してあるが各部屋に設置して各職員にも周知徹底する。避難訓練の実施については3月と7月に実施し通信やHP等で掲載することとした。