

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 埼玉ふじみ野教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・明るく、広々していて良いと感じています。
適切な支援の提供	・大変ありがたいと思っています。 ・お便りにもう少し写真を多く入れてもらえると嬉しいかなと感じました。
保護者様への説明等	・面談で丁寧に対応してもらってありがたいです。 ・年一回の保護者会以外に、交流の機会があまりないかと感じています。
非常時等の対応	・避難訓練をしたという報告を受けています。
満足度	・いつもありがとうございます。満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・引き続き、気持ちよくご利用いただけるよう、環境整備、体制の充実に取り組んでいきます。
業務改善	・オペレーション(例えば忘れ物チェック)について、チェックリストの作成を行い、オペレーションミスを少なくすることを目指します。
適切な支援の提供	・写真についてはご要望をいただきましたが、家庭によってご要望が異なる状態だと考えています。全体配布と個別配布を使い分け、皆様の要望に応えていけるよう配慮していこうと考えています。
関係機関や保護者との連携	・保護者会参加率は50%→75%に増加してきた。さらに参加しやすくできるよう、引き続き、時期や規模について検討します。 ・交流の機会が増えるよう、来年は児発・放デイをわけての保護者会を検討します。
保護者様への説明責任等	・引き続き、保護者の皆さまに寄り添ってのご説明を続けていくようにします。
非常時等の対応	・引き続き、様々なケースを想定しての避難訓練を実施し、有事の際、子ども達、職員が安全に行動できるような体制をつくっていきます。