

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 初 石 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	ボルダリングがある施設はあまりないので新鮮でよいと思います。
適切な支援の提供	1ヶ月のプログラムを頂けるので子供が今日の活動を確認しています。 外出が減ってきているのは残念です。
保護者様への説明等	年配から若い先生までいらっしやり、男性職員もたくさんいらっしやるので幅広い方々と接することが出来て勉強になると思います。
非常時等の対応	大雨の時等は警戒レベルを確認して下さったり、安全第一の教室だと思います。
満足度	家では食べるものしか作らないので、普段食べない食材にチャレンジ出来て貴重な経験だと思います。 朝の預かり時間だけは満足していません。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	運動系統と、学習系統の混在を解消するために、時間で分けるときと、構造化で区分するときがあり、それが定着してきているので、支援が安定化したと考えます。
業務改善	常時カンファレンスにて問題点を話し合っています。
適切な支援の提供	支援目標に沿って連絡帳を書くようにしています。
関係機関や保護者との連携	学校関係との連絡は出来ていると思う。 保護者会は頻度を上げられるようにしたいが、現状日々の支援で精一杯である。
保護者様への説明責任等	管理者が随時対応している。 状態によっては会議をしている。
非常時等の対応	非常食や水を完備できている。避難訓練も行っている。