

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 真岡田町教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	職員の人数が多いので安心して預けられます。公園など外活動が多いのが良いです。
適切な支援の提供	宿題を終わらせてくれるので、ありがたいです。運動も取り入れてくれて、楽しい様子が見られます。
保護者様への説明等	丁寧に分かりやすく説明してくれます。
非常時等の対応	避難訓練などのイベントもあるので、安心です。
満足度	楽しく通えている様子が伺えます。子どもからもこぱんへ行きたいと良く聞きます。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	子ども達同士で遊べる場も意識して、集団活動や他人への思いやりを学べる環境を作る。
業務改善	職員それぞれが自分が今何をやるべきかを意識して業務に入る。情報の共有を忘れない。
適切な支援の提供	その子にとっての支援をもっと職員間で共有して関わりたい。子どもの為の話し合いの場をたくさん持ちたい。
関係機関や保護者との連携	学校や他事業所、相談員とも細かく連絡をとっているので連携はできている。
保護者様への説明責任等	丁寧に分かりやすく説明できている。
非常時等の対応	非常時を想定した模擬訓練を行なって行く。