

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 水 海 道 山 田 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	全てを見ているわけではないものの、いつも元気に帰ってくるので安全なのだと思います。
適切な支援の提供	子供たちをよく見ていただき、充分と感じます。お散歩やお買い物の練習など、楽しんでできている。
保護者様への説明等	現実的に難しいとも思うが、保護者間の交流があると嬉しいです。他の子どもも乗っているので難しいのもわかるのですが、送迎の際に当日の様子がもう少しわかると嬉しいです。
非常時等の対応	子供たちにはまだ理解が難しいことかもしれないですね。
満足度	こぱんを楽しみにしている様子が(子供から)よく伝わってきます。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	今後も安全に留意しながら取り組んでまいります。
業務改善	情報共有など、以前よりも充実し良くなっていると思う。今後は、具体的な改善策の立案や実行をさらにすすめていきたいと思っています。
適切な支援の提供	一つの活動の中でも、子供に応じた課題設定を心掛けていきます。集団活動と個別課題のバランスを意識して取り組んでまいります。
関係機関や保護者との連携	これまで以上に学校や保護者様と密なコミュニケーションを取り、子供たちの成長に寄り添っていきたいと思っています。
保護者様への説明責任等	現在の連絡帳とプログラム案に加え、HP等での広報にも取り組んでいきたいと思っています。また、保護者会などの実施も検討していきたいと思っています。
非常時等の対応	避難訓練の継続的な実施、および実施後のご報告を行っていきます。