

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 盛岡本宮教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・他校の友だちが増えたことを喜び、楽しく過ごしている
適切な支援の提供	・学校で頑張ってきているので本人の希望に沿って過ごしてくれるとありがたい
保護者様への説明等	・とても丁寧に教えてくれるので安心 ・利用料金の中身がよくわからない
非常時等の対応	・最寄りの避難場所を保護者も知りたい
満足度	・保護者的には本人の安全安心を確保していただき感謝している ・毎回楽しく利用させていただいている

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・狭いという声が多かったので、遊ぶスペース、勉強のスペースと分けてみたのが良かった。以前よりケガなく過ごせている
業務改善	・定期的に話し合いが行われている ・職員全体で共通理解ができるようにしている
適切な支援の提供	・児発と同じような連絡帳になると支援内容が分かりやすく、書きやすい
関係機関や保護者との連携	・学校関係とは送迎時に子供の様子を伝えあっている ・研修会は土日の開催が多く、思うように参加できない開所しているので改善の仕様が無い
保護者様への説明責任等	・いただいた意見は誰が対応するのか決めていて ・すぐに返事をせず、保留にして責任者から連絡をするようにしている
非常時等の対応	・防災訓練には職員も参加。消防署に連絡をとり、電話訓練も行っている