

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 磐田城之崎教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもが遊んだり学んだりできる明るい雰囲気の良い教室です。
適切な支援の提供	子どもが楽しみながら学習できる多種多様なプログラムを提供していただき、感謝しています。
保護者様への説明等	子どもから聞いた話を毎日のブログですぐに確認できるので助かります。
非常時等の対応	特にご意見はございません。
満足度	先生方や友だちと関わり合えることがうれしく、子どもの原動力になっているようです。 小学生から学ぶことも多く、交流の機会があります。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	教室が子どもたちにとってわかりやすく動きやすい動線になっているかを再確認し、工夫を加えたり直したりしています。
業務改善	毎日『今日の私からのメッセージ』と題して子どもたちとの関わり方や職員同士の連携について振り返りシートに記入し、活用しています。
適切な支援の提供	少ない時間の中職員全体での支援会議を増やし、プログラムの担当を分担、振り返りとともに日報を充実させて職員間の情報共有を図り、同一の支援を目指しています。
関係機関や保護者との連携	子どもたちの変化に気づいたらすぐに関係機関や保護者に連絡を取り、情報交換・共有をしています。
保護者様への説明責任等	連絡帳記入や毎日のブログ更新でその日の様子を発信し、毎月のお便り、保護者の悩みにもその都度即対応しています。
非常時等の対応	ヒヤリハットの記入が減ってきていたので日替わりの当番を決めて危険回避の事例を増やし、毎月避難訓練のプログラムを提供しています。