

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 磐田城之崎教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもが遊んだり学んだりできる環境です。
適切な支援の提供	子どもに寄り添ったプログラムをいつも楽しんでいます。
保護者様への説明等	新型コロナウイルスに対応した親睦会が開催されるといいです。
非常時等の対応	「グラググラツとしたら」の掲示を見ました。
満足度	別の学校や異年齢の交流が社会性の学びにつながっているようです。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	教室が子どもたちにとってわかりやすく動きやすい同線になっているかを再確認し、工夫を加えたり直したりしています。
業務改善	毎日『今日の私からのメッセージ』と題して子どもたちとの関わり方や職員同士の連携について、振り返りシートに記入し活用しています。
適切な支援の提供	少ない時間の中、職員全体での支援会議を増やし、プログラムの担当を分担、振り返りとともに日報を充実させて職員間の情報共有を図り、同一の支援を目指しています。
関係機関や保護者との連携	子どもたちの変化に気づいたらすぐに関係機関や保護者に連絡を取り、情報交換・共有しています。
保護者様への説明責任等	連絡帳記入や毎日のブログ更新でその日の様子を発信や、毎月のお便り、保護者の悩みにもその都度即対応しています。
非常時等の対応	ヒヤリハットの記入が減ってきていたので日替わりの当番を決めて危険回避の事例を増やし、毎月避難訓練のプログラムを提供しています。