

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 横浜すずかけ台教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	スペースが広い 優しく接してくれる。
適切な支援の提供	今度はいつ行くの？ と毎回楽しみにしています。寄り添ってくれてとても安心。
保護者様への説明等	コミュニケーションが取りやすい雰囲気です話をよく聞いてくれて助かります。 今の時期が落ち着いたら保護者同士の交流があると助かる。
非常時等の対応	具体的な手順があると安心。 (子どもにも伝えられるので)
満足度	毎回楽しんでいる事がわかる。 子どもからの報告が楽しみ。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	活動内容に合わせて、心地よく過ごせる安全生活空間の維持に努めています。 集団療育を基本とし成長段階に合わせた支援体制を整えている。
業務改善	色々なアプローチを提案し、結果を共有している。 研修や他事業所の見学機会を増やし、職員スキル向上を図っていく。
適切な支援の提供	お子様の全体像が見えるよう「状況調査表」を作成し、職員間でのカンファレンスにより今後の支援の方向性を決める。その内容をもとにモニタリングを行って保護者様と共通理解を図り、計画を作成している。
関係機関や保護者との連携	協議会や個別支援会議等への積極的な参加を行い、関係機関との連携を図る。
保護者様への説明責任等	こばん便りやイベント予定表を発行し、ホームページに活動内容や、行事予定のお知らせを発信しています。
非常時等の対応	各種マニュアルを策定し整備をしています。 入り口付近にマニュアルも設置し来所いただいた時に回覧出来る体制を整えています。