

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 川口青木教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>得意分野を見つけ、伸ばすことができていると思います。</li> <li>一年間で、とても成長していると思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>その時の困りごとを聞いていただけるので、満足しております。</li> <li>公園や、お買い物など、室内だけでなく広く学ぶことができていると思います。</li> </ul>
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> <li>リトムだけでなく、送迎の時に、直接教室での様子を教えて下さり、嬉しかったです。</li> <li>遠足や座談会で、保護者同士の交流が持てて嬉しいです。</li> </ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>指導員の方の避難訓練を、お手紙に載せていただいて、安心しています。</li> <li>インスタ等で知ることができ、助かっています。</li> </ul>
満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>笑顔で車に乗っていくので、楽しみにしていることが分かります。</li> <li>家でも学んだことをやろうとするので、楽しくできていると思います。</li> <li>「今日は何をするのか」と予定表を確認し、楽しみにしています。</li> </ul>

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々な特性を持つ児童の対応をするため、職員の役割を決め、安心して過ごせる環境づくりを提供している。</li> </ul>
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>申し送りノートを活用し、シフト上なかなか伝えられないことを、確実に伝わるようにしている。また、全職員の共通した認識を持つため、研修動画サービスを活用し、支援の質の向上を図っている。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝礼で、児童の近況の様子を伝えたり(振り返り)、活動の中での児童のねらいを確認周知し、共通認識の下で療育を行う。</li> </ul>
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>保育所訪問や、幼稚園、保育園との電話での情報共有により、共通の認識での療育を目指している。</li> <li>また、児童発達支援管理責任者のよる、保護者とのモニタリングも、より一層強化を図っていく。</li> </ul>
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> <li>療育参観で教室での様子を見てもらい、座談会・遠足で、保護者同士の横のつながりを作る場を提供している。</li> <li>また、今回は、コロナウイルスの影響で、少人数制で就学に向けての説明会、相談会を行った。</li> </ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>緊急時対応マニュアルに沿った防災訓練・避難訓練を実施した。</li> <li>また、実施計画や実施の様子をお手紙やインスタグラムで、保護者様へ向け発信していく。</li> </ul>