

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 池 辺 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・活動の様子を見てみたんですが、何をしたか丁寧に伝えて下さり、分かりやすいです。 子どもに親しみをもって接して頂いていると思います。
適切な支援の提供	・今後どのように成長するのか楽しみにしています。
保護者様への説明等	・先日の保護者会で他のお母さんたちとお話する機会などがもてました。 ・相談などを親身になって聞いて下さっています。 感謝しかないです！ ・細かく連絡して頂いて助かります。 ・さくら便りは子どもの顔が見られるので楽しみにしております。
非常時等の対応	・特に記載はなし。 (定期的な避難訓練の実施は行っている)
満足度	・「明日はこぱん？」「もっと行きたい」と言っているので、とても楽しみにしていると感じています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・バリアフリーではないが、段差はなく広さは十分にあります。 ・職員数は配置数を毎日同じくらいにしております。 ・構造化の工夫に力を入れ、子どもたちに分かりやすくしています。
業務改善	・保護者様からのご意見等はすぐに伝達し、実行に移せるよう共有の徹底をしています。職員日報を活用しています。 ・第三者の評価は実施していません。 可能であれば実施していきたいです。
適切な支援の提供	・段階支援の取り入れで、子どもに無理のない支援計画を心掛けています。 ・徐々に職員の支援スキルをあげていきたいです。 研修は毎月実施しています。 ・活動プログラムは、固定化せず職員同士で話し合い、リーダーを中心に回しています。
関係機関や保護者との連携	・児発・放デイ連絡会の幹事であり、他事業所、他機関と繋がりをもっています。 ・幼稚園、保育園と情報共有し、必要であれば保護者様を通して伝達してもらっています。
保護者様への説明責任等	・保護者様からの相談は随時面談やお手紙、電話などでも受けております。 ・保護者様面談(相談)も今年度はたくさん実施致しました。 ・お便り、ブログ等でも、活動の様子等を確認出来るよう工夫を入れています。
非常時等の対応	・契約時に非常災害について、避難訓練についてを説明しています。 ・避難訓練は年2~3回実施しています。 ・マニュアル等はすべて作成されています。