

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 那珂川教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	保育園よりもこぱんが楽しいようです。教室の様子を直接見る機会はありませんが、送迎の時とても優しいです。いつもコメント楽しみにしています。
適切な支援の提供	こどもの成長を感じられます。お友だちと図書館や公園に出かける経験が出着ていいなと思います。
保護者様への説明等	声掛けの仕方や教室での様子がよくわかります。連絡帳に今日の様子が詳しく書かれており、いつも楽しみです。よく相談に乗っていただいています。こちらの相談や質問に連絡帳や電話で答えていただき、安心できます。
非常時等の対応	LINE登録良かったと思います。避難訓練を楽しみにしています。
満足度	とても楽しみの様です。唯一「どこ行くの？」と聞くと「こぱん」と言います。とても楽しく行くことができている。子どもが楽しく通い親としても子どもの成長を感じています。もっと成長できるよう支援をよろしくお願ひします。子どもはわかりませんが親は満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	生活空間の安全性や情報伝達のしやすさを追求する必要がある。可視化できる写真を準備したり、手洗い場、ドア付近等では必ず指導員が補助につくよう声を掛け合う。
業務改善	PDCAサイクルの活用や研修資料の配布等を積極的に行い、これまでの習慣化した業務であっても取り組み方を振り返り見直したり、改めて研修を実施する等で改善していく。
適切な支援の提供	これまでの経験に頼った支援ではなく、特性についての知識の補充や、それについての支援の方法の周知などを徹底する。
関係機関や保護者との連携	保護者かいの実施や地域行事への参加等の検討をしていたが、今年度は新型コロナの影響であえなく中止した。来年度以降は実施方法を検討し直し取り組みたい。
保護者様への説明責任等	リズムや送迎時において会話の機会を増やし、それ以外にでも電話や事業所内面談等呼びかけるようにしている。
非常時等の対応	防災マニュアル・感染症対策マニュアルを作成し、スタッフ間の共有や役割分担を明確にすることで、非常時に的確に対応できるようにしている。