

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 横浜瀬谷教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> すべての保護者様から高評価。 読書、PC、友達との遊びなどで過ごすことができ、楽しく通わせていただいています。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> 概ね高評価。 利用日変更や時間等にできるだけ対応しようとする姿勢が素晴らしいとおもいます。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> 概ね高評価だが、家族親睦会や保護者同士の情報交換の機会については「いいえ」が多い。 家で悩んでいることを記入すると、直ぐに対応方法を教えてくれます。とても助かり、安心できます。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> 概ね高評価だが、避難訓練や避難の必要性の理解については「どちらともいえない」が多い 避難の必要性を理解していると良いのですが・・・
満足度	<ul style="list-style-type: none"> すべての保護者様から高評価 毎日とても楽しみにしています。「今日こぱん？」と毎日聞いてくれます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちがのびのびと過ごせるスペースと支援が行き届職員配置ができています。 持ち手を必要とする利用者さんに対して、ドアでの指挟み防止や、適所に椅子を置くなどの整備を行なった。
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の朝礼・終礼で業務や支援の振り返り、修正、改善を行ってきているが、徹底の不足や時間を確保した会議体・研修が不足しているなどの問題もある。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたち一人ひとりに目を向け、職員間で相談しあいながら支援に当たっているが、チームとしてのプログラム立案などに十分な時間が取れていない。 集団活動について、子どもたちからの自然発生的な集団遊びが中心となっている。
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> 養護学校など、適宜利用者の情報交換や支援方法について話し合いの場を設けるなどの活動を行っているが、コロナ禍の中で、そうした活動が制約されることもあった。
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画の更新に合わせて面談の場を設けているほか、連絡帳や電話、送迎時などでの相談に適宜対応している。必要に応じて管理者にあげ対応をしています。 保護者会等に関しては今後実施を検討してまいります。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> 年2回の避難訓練を実施したが、開設1年目は職員中心の訓練を実施。今後はできる限り多くの子どもが参加できるよう計画していきたいと思います。 食物アレルギー等の対応については、保護者からの情報、指示に基づき対応しています。