

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川口青木教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に伺う機会がないので、わからない部分がある。 ・先生方の言葉遣いや伝え方は丁寧で好感が持てます。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日によっては、男女比・年代の偏りがあるように思います。 ・外出に関しては、公園遊びや初詣行事など、親以外のお友達と出掛けることのできる貴重な機会です。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士交流する機会は少ないように感じますが、コロナ感染対策上、今は仕方ないと思います。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時や災害時の対応について、もう少し詳しく教えていただきたいです。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・とても信頼しております。 ・良い所に通うことができ本当に良かったと思っています。 ・おもちゃの種類が足りない。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント時には部屋や時間を分けて行った。 ・より適切な支援や安全を確保するには職員数を増やすことが必要。
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の担当分けを行った。 ・連絡ノートにより情報共有、記録ができている。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・休日は外での活動・そうじタイムを設けている。 ・朝会で利用児童の個別支援計画の確認、夕会でプログラムや児童の様子振り返りを行っている。
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・学校訪問・連携会議などに参加していく。 ・職員による情報量の差をなくせるよう、より細かい伝え合いを行う。 ・外部講師を読んで講演会・相談会を行った。
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの状況を見ながら保護者会を行っていく。 ・ニュース・プログラム表・Instagramなどで情報発信している。 ・写真掲載についても細かく確認している。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回防災訓練・避難訓練を行っている。 ・また、月2回プログラムに防災学習を取り入れている。