

# こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 横浜鶴見教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	特にご意見がありませんでした。
適切な支援の提供	平日レギュラーのため、教室内での活動が多い。 ウイルスの流行時期なので、今はイベントが少なくても仕方がない。
保護者様への説明等	特に必要がないので、そのまま構わない。
非常時等の対応	特にご意見がありませんでした。
満足度	プログラムの内容や、カリキュラムによる。 工夫されたいろいろなイベントがあり、本人も楽しく過ごせている。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	とにかく安全を配慮し、広く活動できるスペースを確保していく。 学習と集団の活動時間にメリハリをつけ、その都度、環境設定を整えていく。
業務改善	個々の担当の割り振りをもう一度明確にし、組織全体で偏りのない業務内容を目標とする。
適切な支援の提供	利用者の課題や問題点において、保護者に寄り添った支援ができるよう、カンファレンスミーティングを充実させる。 また、個別支援の内容に再度着目し、職員同士、共通理解の上での支援方法を行っていく。
関係機関や保護者との連携	保護者の問いかけには、どの職員も対応できるよう、利用者の情報は、常に発信しなければならない。 その日の様子や状況等は、その日に共有できるよう、業務日報や申し送り等に力を入れていく。
保護者様への説明責任等	毎月こぼん新聞を保護者にお配りすることと、SNSでの情報発信を心がけていく。 去年も叶うことができなかった保護者会を今年は設けられるよう、検討していきたい。
非常時等の対応	避難訓練等、基本的な訓練はもちろんのこと、「こんなときどうする？」と題したグループや個々で話し合いができる、SSTを含んだ内容のプログラムも、曜日ごとに取り組んでいる。