

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 刑 部 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラム内容が充実している。 ・通い出してから発表が出来る様になった。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画は子供の事をよく考えて作成していただいていると思います。 ・教室のプログラムを毎月見るのが楽しみです。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、丁寧に記入されています。 ・大体の様子は分かるが半年に一度くらいで写真付きのお便りがあれば嬉しいです。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時のマニュアルや対応について提示や掲示が良く分からない。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・帰ってくると「楽しかった」と言っているので楽しんでいると思います。 ・月1回程の利用ですが、良くしてくださってとても満足です。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに行くまで車イスが入りにくい ・トイレが少ないため定期的な声かけをしている
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> ・第三者からの評価はないような気がする ・常勤の職員が行っている
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が集まりその日の振り返りを行っている ・記載することにより気付きを支援につなげている
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援事業所がほとんどないので担当者会議があまり行われていない ・学校への直接確認はないが学校からのお便り確認している
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担など全員が理解できていないと思う ・保護者会などはコロナのため今年度開催できず
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・教室にマニュアルは掲示しているが保護者への配布は行っていない ・共有は出来ておらず書いて終わっている