

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 総社東教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・環境について・・・コロナウイルス感染予防対策、大変だと思えますが宜しくお願いします。
適切な支援の提供	・外部とのふれあいについて・・・コロナで今は色々制限されているため、外出できないのは仕方ないと思います。 外部とのふれあいについて・・・コロナ渦なので、難しい時期だと思います。
保護者様への説明等	・家族親睦会について・・・必要ない。 ・家族親睦会について・・・機会を知らないだけです。 不満はありません。
非常時等の対応	・ご意見無し
満足度	・積極的ではないですが、行くのを嫌がる訳ではないです。行けば楽しんでいるようです。・子どもの興味や関心のあることに寄り添って話しをして下さっていて、とても楽しみにしています。 ・毎回とても楽しそうに出かけます。 ・いつもありがとうございます。 ・お迎えの時などに話した子どもの様子を、すぐに支援に反映させてありがたいです。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・コロナ対策は引き続き、マスク・除菌・手洗い・うがい・検温、除菌イオン発生器・空気清浄機・換気・パテーション等の対策を行います。 ・お子様が無理なく安全に過ごせる環境を整備し、職員の高い意識を継続させるための研修を実施しています。外部研修も定期的実施。
業務改善	・今年度も保護者会は年2回実施予定です。年間行事と月間行事予定表でご案内致します。 ・休校日は可能な限り外出を行っています。昨年はコロナ影響で運動会は中止しましたが、秋の遠足は実施できました。
適切な支援の提供	・個別支援計画は保護者様のご意向を基に、学校の先生・相談支援員の情報を参考に作成します。 ・療育プログラムは個別に計画して取り組みます。お子様の特性と成長に合わせた内容ですが、要望や状況に合わせて改善します。
関係機関や保護者との連携	・保護者様や学校の先生と連携を取り、状況に応じてケース会議や面談を行い情報を共有しています。 ・担任の先生と療育事業所の双方が、お子様の様子を確認するために要望に応じてお互いの教室を視察します。
保護者様への説明責任等	・通常は連絡帳・電話相談・送迎時にお子様の状況を説明します。 ・定期面談は年2回実施していますが、別途個別相談も行います。 ・保護者会・遠足・運動会・避難訓練等の予定は年間行事と月間予定表等でご案内しています。
非常時等の対応	・年2回の消防・災害訓練を実施しています。 ・お子様が訓練内容を「理解し、身に付ける」事を目標とした指導案を作成します。また、自力での避難が難しいお子様に対しては、職員が事前に対策訓練を行った上で一緒に避難します。