

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 草加神明教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	毎回お勉強の時間があるので、ひらがなやたし算ができるようになった。
適切な支援の提供	聴き取りや相談をして子どもに合った計画を立てていただいている。
保護者様への説明等	以前に比べるとだいぶ相談しやすくなり、親子で助けられています。
非常時等の対応	避難訓練はプログラムとして行っているようですが、参加したことがないのでわからない。
満足度	こぱんに行くことが何より楽しみで絶対に行きたいと、本人にとって心の安定できる場所があって嬉しいです。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	支援記録は、より客観的に要点をまとめ、情報を共有する為のものという意識で書いていく。 過去の支援の様子を把握したうえで支援の戦略を立てる。
業務改善	基本的だが報告・連絡・相談の徹底を改めて確認する。 そこで認知された問題点を改善へつなげるために、会議を定期的に行っていく。
適切な支援の提供	コロナ禍でもお出かけ可能な密の防げる公園や、交通ルールを学ぶ目的でのお散歩を検討していく。
関係機関や保護者との連携	送迎の際に学校の担任と情報を共有し、事業所の役割を明確にしていく。保護者様と学校の間に入り必要な情報のやり取りを行う。
保護者様への説明責任等	送迎時の保護者様との会話は子供の様子を伝えるだけでなく、普段の様子や情報を聞く大切な時間だとしてしっかり認識して対応する。聞いた情報は職員間で確実に共有する。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアルや感染症マニュアルは定期的に読み合わせをするなど、繰り返し理解できているかの確認をしていく。