

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 池 辺 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・低学年向きな教室(お子さまのほとんどが低学年)
適切な支援の提供	・公園やあゆみ荘、学校の長期休暇期間中には少し遠出してもらったりといつも考えて下さってありがたいです。
保護者様への説明等	・保護者会は開催してもらっています。今年は、交流が少ないのは、コロナ事情で仕方がないと感じます。
非常時等の対応	・相談室に掲示されている。避難訓練も定期実施されています。
満足度	・行くのを楽しんでいます。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・日々の工程表で見やすい工夫や、子どもたちの過ごしやすい流れを心掛けて作っています。 ・整理整頓を意識しています。ランドセルの中の整理も徹底しています。
業務改善	・研修や振り返りの時間を大切に、取り組みに反映させ、保護者様に評価して頂くこともあります。 ・評価表のご意見を真摯に受け止め、すぐ実践に結び付けています。
適切な支援の提供	・放デイの先生同士の話し合いや意見交換はよくできています。 ・支援計画に基づいた取り組みの日記記録を今後も意識していきます。 ・リズムの記入の仕方を今一度確認しあい、記入に工夫を入れていくことを実施しています。
関係機関や保護者との連携	・担当職員が今後も中心となって、保護者様と密接した関係作りを心がけ、担当が中心となりコンタクトをとっていきます。 ・自主勉強会や集まりに積極的に参加してもらい、関係構築を目指していく。(コロナ事情あり、現状はオンラインのみの交流)
保護者様への説明責任等	・保護者会は今年度2回実施済。保護者様同士の繋がりを今後も考えていきたい。相談会か勉強会などを取り組み内容に入れていきたい。
非常時等の対応	・マニュアルをきちんと確認してもらい、情報を曖昧にしないようにしていきたい。 ・ヒヤリハットをもっと共有し、課題解決に向けて取り組む必要があるが、現状はヒヤリハットを追っていくことが第一となってしまっています。