

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 北 本 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・様々な専門の職員がいるので良い
適切な支援の提供	・外出する機会がもっと増えたら良い
保護者様への説明等	・イベントに参加してみたい ・毎月のお便り、楽しみにしています
非常時等の対応	・避難訓練に参加させてみたい
満足度	・先生たちが優しいので居心地が良い様 ・好きなように過ごさせて頂いて感謝しています

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・合理的配慮に基づく環境整備
業務改善	・職員ミーティングでの研修を実施 (障がい特性について、緊急対応など)
適切な支援の提供	・集団プログラムの内容向上、支援の質を上げる
関係機関や保護者との連携	・見学会、参観日の実施
保護者様への説明責任等	・業務日報の共有を徹底し、漏れのないようにする
非常時等の対応	・非常マニュアル、防災マニュアルを提示 ・避難訓練の動きを共有