

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川崎港町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	いろいろな工作や行事をしたりと感心している 子どもはリラックスできているようだが内容が低学年向きが多い
適切な支援の提供	いろいろなことが体験でき興味を持つきっかけを作って貰って満足している
保護者様への説明等	帰りの送迎時にその日にあったことを教えてくれて助かっている 毎月のおたよりを楽しみにしている
非常時等の対応	避難訓練の回数が少ない
満足度	帰ったらお友達の話をしてくれて嬉しい 時間の無い中で宿題やプログラムなどを考えてくれてありがたい スタッフの入れ替わりが多いと顔と名前が一致しない時がある

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	衛生面については日々のアルコール消毒、検温、換気、を徹底して更に空気清浄機、加湿器噴霧、掃除も清潔を心掛け、床掃除は高圧スチームクリーナーを使用し日々の清掃を行っている。
業務改善	支援計画に沿って様々な取り組みを行い支援することができている。 年齢差による楽しみも検討する必要がある。
適切な支援の提供	コロナでお出かけは自粛しているがプログラムのお出かけ以外にも平日、休日に限らず時間を見つけて歩行や公園に出かけている。
関係機関や保護者との連携	保護者、学校からの要請によりケース会議に出席し活動に生かすことができている。 送迎時、保護者との情報の共有を心掛けている。
保護者様への説明責任等	契約時にはきちんと説明を行っている。 保護者への報告、相談には親身に寄り添うことを心がけている。 先生のリストを作成する。
非常時等の対応	感染症、緊急時の対応については掲示いつでも確認ができる。 警察、消防署の協力を得て防災、火災指導を受け避難訓練の実施も行っている。