

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川崎富士見教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	学びと遊びの両方バランスよくプログラムされていると感じます。
適切な支援の提供	とても丁寧に親の意見も聞き取ってくださいます。プログラムを通して、少しずつ本人ができることが増えていると感じます。
保護者様への説明等	何かあったらすぐに連絡下さるのでとても良いと思います。
非常時等の対応	ご意見特にありません。
満足度	いつもとても楽しみにしています。こぱんが大好きです。毎日、朝、私に「こぱんは？」と確認します。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員の人数、設備等の限られた条件の中で、職員同士の協力体制が充実している。
業務改善	定期的なカンファレンスの開催や外部研修の案内等を実施。
適切な支援の提供	子どもたちの様子や気づきを職員間で共有し支援につなげている。
関係機関や保護者との連携	学校や療育センターと連携を図り、必要に応じて見学会等を実施している。
保護者様への説明責任等	適宜、支援内容の報告や保護者からの悩みに対する相談に応じている。
非常時等の対応	ヒヤリハットの記入を毎回行うことで、職員のリスク管理の啓発を行っている。