

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 神鳥谷教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・各プログラムが本当に学べる場だと思います
適切な支援の提供	・どんどん成長してくれているのが嬉しいです ・トレーニング目的のため、外出を希望していないので現状で十分です
保護者様への説明等	・いつも褒めてくれる内容が多く親として嬉しい ・不安をいつも一緒に考え、一緒に乗り越えようとしてくれる
非常時等の対応	・実施の様子がこぱん通信(月1発行)で写真つきで掲載されて分かりやすかった
満足度	・一度も嫌がったことはなく、楽しいと言っています

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	TEACCHプログラムを導入し、構造化した環境となった。エリア別に行動生起しやすいよう設定している。
業務改善	研修が充実している。 机上の研修だけでなく、今後は積極的にロールプレイを取り入れたい。
適切な支援の提供	支援計画を更に課題分析し、その日の課題を朝のミーティングで確認できる。 対応を随時話し合っている。
関係機関や保護者との連携	幼稚園や保育園側の都合により、連携が取れないことが多いため、保護者さまを通じてやり取りを強化していく。
保護者様への説明責任等	モニタリングの他に各種ご相談は随時行っている旨を発信しているが、面談等に繋がらないことが多いため、面談日を設定し、呼び掛けを行っていく。
非常時等の対応	避難訓練を1週間続けることで、参加できないお子様がいないよう配慮を続けて行く。