

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 木 場 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・整理整頓されていて危険なものやスペースもなく清潔だと思います。
適切な支援の提供	・家ではやってくれないようなワークもこちらでは取り組んでくれます。 ・散歩をととても楽しみにしています。地域の方から野鳥の餌をいただく機会もあったそうです。
保護者様への説明等	・送迎時、その日の様子などお話し下さるので先生との間でしっかり情報共有できていると思います。 ・写真を撮ってくださるので文字だけで伝わらない表情や活動が分かりやすいです。
非常時等の対応	・避難訓練時の様子も写真で知ることができてよかったです。
満足度	・お休みの日にも外出する時に「せんせい！」と言っているくらい楽しみに通っています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・引き続き安全な環境維持に努め、利用児童がケガなどしないように見守りをしていきます。
業務改善	・保護者さまの意向をアンケートなどで把握し、業務改善につなげていきます。
適切な支援の提供	・保護者面談での聞き取りやミーティングを通して話し合い、目標共有を行っていきます。
関係機関や保護者との連携	・保育園、幼稚園、他事業所との連携を引き続き行っていきます。
保護者様への説明責任等	・連絡帳で活動内容等の報告をしていますが、お伝えしきれなかった事は送迎時やお電話で報告させていただきます。
非常時等の対応	・月に1回、火事、地震を想定した避難訓練を実施しています。