

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川崎京町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・特にご意見ありませんでした。
適切な支援の提供	・個別で教えて頂いている事が、幼稚園で実践できています。 ・まだ 入ったばかりで個別を組んで頂けていないので、今後が楽しみです。 ・幼稚園や家庭では出来ない事を やって頂いているので色々な体験が出来ていると思います。
保護者様への説明等	・とっても詳細に記入して下さるので、いつも読むのがたのしみです。申し送しも丁寧です。 ・毎回、迅速な対応をして頂き、子供の欠点等を早くから修正出来るので助かります。 ・インスタなどでは、体験からの笑顔等 普段見れない顔が沢山見れますので嬉しいです。
非常時等の対応	・災害があったときの送迎とかのマニュアルを出してほしいです。
満足度	・苦手な事を指導して頂いている中でも楽しく通えています。 ・家でも出来るようになった事ウイ連絡帳に書くと、それを取り入れてくれるので嬉しいです。 本人も嬉しいと思います。 ・いつも大変お世話になります。ありがとうございます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・コロナの関係上、食事・おやつ・プログラム中でも、マスクの着用と感覚をあけるようにしている。 ・子供がいない時は換気をして空気の入替えをしています。
業務改善	・今後も継続して職員会議を実施していく。
適切な支援の提供	・苦手な事や家族からの要望には個別で対応していく。
関係機関や保護者との連携	・どんなに小さな事でも、ご家族や幼稚園と連携を取りながら、児童の療育に取り組む。
保護者様への説明責任等	・連絡帳にその日の出来事や過ごし方等を記入したり、送迎時にご家族にはご報告をしています。 又 その都度 ご家族のご要望なども聞き、ご家族とのコミュニケーションも取るように心掛けています。
非常時等の対応	・災害時のマニュアルを望んでいるご家族がいるので、早急に作成をしていく。