

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 盛岡南教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多くなっているようなので部屋で十分な活動が出来ているか心配です。 ・もう少しスペースが広いのが理想です
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・「楽しかった」と言って遊んできたことを教えてくれる。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に通っていない場合、幼稚園等と交流があるのかわからない。 ・プログラムには興味があり詳しく聞きたい。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時や防犯について、どのようなマニュアルがあるかわからない。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っています。 ・いろいろな経験をさせてもらっています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	人数が多くなると伸び伸びと支援が出来ない時もあるが、戸外での活動を取り入れたりしている。2階の指導室に上がる階段に2本の手すりを付け、子供の身長に合わせて昇降しやすくなった。
業務改善	アセスメントの向上や支援内容を工夫して固定化しないようにしている。 スキルアップを意識し、研修等に参加したい。
適切な支援の提供	子供の障がいの特性や、いろいろな支援の方法を考え職員間でタイムリーに共有している。
関係機関や保護者との連携	保育園等関係機関からの情報は直ぐに職員に報告、連絡をしている。
保護者様への説明責任等	送迎時等にその日の活動の様子を報告したり、電話等で情報共有している。
非常時等の対応	マニュアルはあるが保護者への周知が不十分。