

こばんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 入間豊岡教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	靴を揃えたりできる様になったのはこばんさんのおかげです スタッフの方がいつも丁寧に説明してくれる
適切な支援の提供	通わせて頂いてから会話(言葉)が増えてきたり行動の違いが わかるプログラムの内容が明確になりわかりやすい
保護者様への説明等	いつもその日の様子を伝えてくれるのでよくわかります プログラム内容、利用予定表、プログラム参加、不参加も 丁寧な対応になりました
非常時等の対応	訓練のお便りがあるので助かります
満足度	幼稚園からのお迎えがこばんさんだよと伝えるとやったー！ と大喜びします 何より本人が先生達、お友達と楽しく過ごしているようなので ありがたいです

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	構造化を行い、集団活動、個人活動のメリハリをつけている
業務改善	保護者からの共有等、漏れが内容に職員間で報連相の徹底
適切な支援の提供	集団活動、個人活動その子に合わせて活動の幅を広げている
関係機関や保護者との連携	その日の出来たこと、できなかったこと連絡帳だけでなく 送迎の僅かな時間でも保護者へ報告 困り事などのアドバイスもきちんと対応する
保護者様への説明責任等	事故、怪我等の報告、共有体制は徹底している (保護者、管理者)
非常時等の対応	避難訓練の活動内容をお便りにて保護者へ共有していく