

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川崎幸教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	お勉強 2おもちゃなど参考にさせていただいております。
適切な支援の提供	季節の行事に関するプログラムを多く取り入れていただいて子供も楽しんでいる。
保護者様への説明等	毎回丁寧に申し送りをして頂き連絡ノートにも細かく様子が書かれている。
非常時等の対応	緊急時の対応が書かれた用紙を頂いています。
満足度	大好きな先生やお友達に会えることも含め、毎回楽しく通っています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	主にコロナウイルス感染防止のために、様々な取り組みを行い、現在教室からの感染はゼロである。
業務改善	業務において基本である報告・連絡・相談を徹底する事。
適切な支援の提供	子供の特性などを考えたプログラム作りをする。 子どもたちを愛し素直な気持ちでコミュニケーションを取っている。
関係機関や保護者との連携	保護者様とは送迎時、電話支援等で連携を取り、幼稚園・療育センターにも足を運び支援の統一化を徹底している。
保護者様への説明責任等	保護者様同士の情報交換の場に来るような環境設定。
非常時等の対応	実際の災害時に職員がしっかり動けるような訓練をする。