

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 浜松丸塚教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな公園に行ってくれているので嬉しい。</li> <li>・体調を考え、みんなが外遊びでも室内遊びで対応してくれた。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるようになったことや、まだ難しいことなど、良いことも出来ない事もその都度伝えてくれている</li> </ul>
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の様子がしっかりと書いてあるので嬉しい。</li> <li>・リトム(連絡帳)を読むのが楽しみ。</li> </ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリでの非常時対応は有り難い。</li> <li>・実際に訓練しているのかわからない。</li> </ul>
満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園では特に仲の良い子がいないが、こぱんでは好きな友達がいると言って楽しく通っている。</li> <li>・楽しんで通っているのほっとしている。</li> </ul>

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室にはなるべく物を置かず、のびのび遊べるようにスペース作りをしています。</li> <li>・職員の関係性を良くし、明るい雰囲気作りをしています。</li> </ul>
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・残業にならないような段取りで仕事を進めたり、職員間で時間の使い方を工夫し、定時に帰るようにしています。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のリトム(連絡帳)や送迎時での話のやりとり、保護者面談などで支援を提供しています。また、職員間の会議での情報共有徹底し、問題点に関してはすぐに解決策を話し合い、実行に繋げています。</li> </ul>
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関と密に連絡を取り合っています。</li> <li>・希望がある時は、保護者様との面談機会を設け、状況の説明や質問、悩みに応えています。</li> </ul>
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リトム(連絡帳)を活用しての連絡や、送迎時に職員との対面での説明、必要があれば電話での対応などをし、職員間での情報を共有しながら、保護者様への連絡を徹底しています。</li> </ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練等を計画し実行しているが、訓練当日に参加できないご利用者様にも把握してもらえるよう情報提供をしていき、特定の曜日のみご利用のお子様に対しても、必ず訓練できるよう日にち設定を考慮していきます。</li> </ul>