

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ さいたま西浦和教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	成長してできることが増えてきました。 勉強を楽しみにしています！
適切な支援の提供	具体的な支援内容がとても共感出来ました。
保護者様への説明等	どの先生も話しやすく困りごとだけではなく、雑談も楽しませてもらっています。
非常時等の対応	毎年、避難訓練を行ってくれています。
満足度	できることが増え、満足しています。毎日「今日こぱん？」と聞いてくるぐらいいたのしみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	10対4～10対5の体制を保ち、基準よりも多い人数の配置を行う。
業務改善	面談・研修の機会を多く作り、タスク管理や療育の質の向上につなげていく。
適切な支援の提供	引き続きプログラムカレンダーの作成を行い、狙いが明確になる及び同じない内容が多ならないように配慮をする。
関係機関や保護者との連携	保育園・幼稚園との連携を強化し、ご家庭・事業所・関係機関で療育を統一していく。
保護者様への説明責任等	アセスメントや個別支援計画書を確認し、その内容に沿った、支援を行うと共に、連絡帳でも連動した内容の記載を行う。
非常時等の対応	年に2回避難訓練を引き続き行う。