

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 春日若葉台教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	日々丁寧に療育していただき、とても成長する姿を見れている。言葉が遅れている子どもに対し、よく聞いて上手に返すことにより自信となってたくさんの言葉が出るようになっていく。支援員が穏やかな方ばかりで、またいつも綺麗に片付けており清潔なお部屋で遊びやすそうです。
適切な支援の提供	モニタリングでは日々の様子を写真を用い丁寧に説明し要望も取り入れ目標に向かって一緒に取り組んでいる。毎月イベントや季節に合わせたプログラムにより、たくさんの作品を見ることができて家族皆で楽しみ、成長を感じる。放課後デイサービスのお友達との関わりもあり、とても刺激になり経験を積んでいる。説明も分かりやすく、きめ細かな毎月のプログラム表を見ると毎日参加させたいと思う。
保護者様への説明等	とても丁寧に連絡帳にその日の内容を書いており、わかりやすく子供をよく見てるのがわかる。予約や送迎時の急な場合でもこちらの都合に合わせて対応してくれる。契約時に全ての内容を丁寧に説明し、安心信頼している。いつも細かく伝達して下さり感謝している。
非常時等の対応	定期的に避難訓練をしており、周りをよく見て同じように避難することができた。
満足度	明日どこに行きたい？と聞くと「こぱん」と言う、お送りの際も支援員と離れたくない様子も見られる。成長する姿が見れて本当に良かった。毎回嬉しそうに通えているので送り出すのが親も楽しいです。帰宅すると表情がイキイキしており、お片付けや手洗いに興味を持ち始めた。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	安全を第一とし、十分な人員配置を行いゆとりある、落ち着いた支援をしていく。
業務改善	コロナウイルス感染症対策の徹底。場合によってはご利用者様にも自粛をお願いする。
適切な支援の提供	「より良い支援」「メリハリのある支援」を目標に、楽しむことを前提とした実りある療育を行って参りたい。
関係機関や保護者との連携	担当者会議だけでなく、頻繁に相談支援事業所等と近況報告や情報共有を行う。
保護者様への説明責任等	送迎が保育園の際、保護者様に会うことが無いため、連絡帳の充実、電話や面談の機会を設ける。
非常時等の対応	毎月避難訓練を行っている。保護者様へ緊急時のマニュアルや対応の周知をする。