

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 新川崎教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	駅から近い。子供達の事を考えてくれている。 子供が安心して過ごせる体制や環境が整っている。
適切な支援の提供	公園や避難訓練、色々な経験ができています。 子供本人が楽しんで通えている。かんしゃくを起こさずプログラムに参加できている。
保護者様への説明等	送迎時の会話や連絡帳で充分されている。 個別相談で悩みを受け止めてもらい、親の不安や悩みを前向きに考える事ができた。
非常時等の対応	適切、書面での説明もあり。 避難訓練の継続希望。
満足度	子供が楽しいと言っています。満足しています。 早く行きたい！と毎回楽しみにしています。 1人1人をよく見てくれている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	全体のバランスを見て、プログラム内容やグループ分けを検討。 また、教室内の安全対策を話し合い強化した。
業務改善	連絡ノート、ホワイトボードの設置場所を検討し、情報が見える化した。
適切な支援の提供	小さな気付きを記入できるファイルを作成し、1人ひとりが意識を持って支援にあたるようにした。
関係機関や保護者との連携	幼稚園など見学に出向き、連携の強化をした。 また、電話での情報交換・共有を行った。
保護者様への説明責任等	送迎時、LINE、連絡帳、電話を活用し細かな発信を行った。
非常時等の対応	災害時伝言ダイヤルを具体的に保護者様と共有し、 避難訓練を引き続き定期的に行い、備える。