

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 佐賀水ヶ江教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	笑顔で優しい言葉づかいをしてくださりありがたく思っている。
適切な支援の提供	こどもの苦手な部分が改善されて嬉しい。保育園でも効果が出てるねと言われる。
保護者様への説明等	しっかり話ができてすっきりした。先生と話せることで安心できる。
非常時等の対応	定期的になされている。
満足度	自らすすんでニコニコで準備している。とても楽しみにしている。異年齢との交流が社会性を学べる良い機会だと思う。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	余裕を持って仕事に取り組む体制を整備している 管理能力の向上の為に研修会を行っている
業務改善	楽しく働く事を管理者にお願いされている 現場に余裕が生まれて、児童により関われる様になった
適切な支援の提供	かわいいので手が余るとつい手を出してしまう事が成長を妨げてしまう 気持ちを抑えて適切に接する事で児童の成長に繋がった
関係機関や保護者との連携	懇談会や親子参観など毎月行っている
保護者様への説明責任等	適切に説明している
非常時等の対応	コロナでクラスターの危険性があるので徹底して周知している